



# CNE

# RESULTADOS

DE LA OBSERVACIÓN DE LA JORNADA  
ESPECIAL DE INSCRIPCIÓN Y  
ACTUALIZACIÓN EN EL REGISTRO

ODER ELECTORAL ELECTORAL

**OEV**  
observatorio  
electoral  
venezolano

Caracas, abril de 2024.



# Diseño metodológico

---

El Observatorio Electoral Venezolano (OEV) desplegó a 75 observadores (tres por estado) y 26 coordinadores en todo el país para evaluar el desarrollo y funcionamiento de la jornada especial de Registro Electoral, entre el 25 de marzo y el 16 de abril.

En total, participaron 101 integrantes de la red de observación y la muestra abarcó a 101 puntos habilitados por el Consejo Nacional Electoral (CNE), de los cuales 67,3% fueron identificados como fijos o permanentes y 31,7% itinerantes.

Para este estudio trabajamos en dos niveles: un primer nivel exploratorio, con el desarrollo de un estudio piloto que realizamos durante la primera semana de la jornada y que sirvió de insumo para la elaboración de los formularios que aplicaron los observadores en las cuatro semanas siguientes, como parte de una segunda fase.



# Presentación de resultados

## Escasa divulgación del CNE afectó la jornada del Registro Electoral

En 52,5% de los puntos observados se reportó una baja afluencia de ciudadanos. Sin embargo, en la última semana hubo un incremento en el flujo de personas, lo que sugiere que la apatía o el desinterés no son las causas principales atribuibles al comportamiento registrado.

Por el contrario, la escasa divulgación del Consejo Nacional Electoral (CNE) sí es una de las razones que el OEV considera está relacionada a la poca cantidad de personas observadas en cola.





## Campaña institucional inexistente

A lo largo de las cinco semanas en las que se realizó la jornada, el CNE publicó apenas una nota de prensa para informar que los jóvenes que cumplían 18 años, antes del 28 de julio, podían inscribirse y que habían sido habilitados 315 puntos fijos para recibir las solicitudes de inscripción y actualización de datos de la ciudadanía.

En su cuenta de X, el CNE solo dedicó una publicación a esta actividad tan crucial para el ejercicio del derecho al sufragio.



Mientras que en su canal de Youtube, la última campaña relacionada con el Registro Electoral data de 2021, cuando se realizaron las elecciones regionales y municipales.



El presidente del Consejo Nacional Electoral, Elvis Amoroso, se refirió específicamente a la jornada de RE en televisión nacional, el 24 de marzo, para asegurar que se desplegarían en Semana Santa aproximadamente mil máquinas itinerantes para llevarlas a playas o parques donde las personas pasarían el asueto. Pero hasta la fecha no se conoce un balance de este operativo.



Estándares internacionales como el Proyecto de Integridad Electoral consideran la disponibilidad de información electoral plural y verificada como una actividad fundamental para que los ciudadanos puedan tomar decisiones informadas y autónomas sobre su participación en el evento comicial y, a la postre, alcanzar y ejercer una decisión de voto responsable.

Adicionalmente, es deber del CNE destinar los recursos necesarios para la realización de campañas institucionales, de información y de divulgación, para la cabal comprensión de los procesos electorales, de referendos y otras consultas populares, de acuerdo con el artículo 33 de la Ley Orgánica del Poder Electoral.



# Infraestructura insuficiente

Otra razón que dificultó el acceso de los electores a la jornada fue la infraestructura insuficiente que dispuso el órgano comicial con apenas 315 puntos fijos aprobados en el territorio nacional, el número más bajo que ha activado el Poder Electoral para un proceso presidencial en los últimos 12 años.

El total de puntos limitó la cobertura del territorio nacional, lo que contradice el artículo 33 de la Ley Orgánica del Poder Electoral que establece que el CNE debe administrar lo conducente a la ubicación de los lugares en los cuales funcionarán los centros de inscripción y actualización con los siguientes criterios:

- ▶ 1. Facilidad de acceso para las electoras y electores.
- ▶ 2. Presencia en los sectores de difícil acceso y/o de mayor concentración poblacional.
- ▶ 3. Garantía para todos los sectores de la población.

AÑO	PUNTOS	N° DE DÍAS
2012	1.300	8 meses
2018	531	25 días
2024	315	30 días

Fuente: CNE

AÑO	ELECCIÓN	PUNTOS PARA INSCRIPCIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL RE	N° DE DÍAS
2024	Presidenciales	315	30 días
2023	Referendo consultivo sobre el Esequibo	500	11 días
2021	Regionales y Municipales	1000	45 días
2020	Parlamentarias	551	17 días
2018	Presidenciales	531	25 días
2018	Municipales	706	32 días
2017	Regionales y Municipales	200	10 días
2015	Parlamentarias	1.568	155 días
2013	Regionales	150	18 días

Fuente: CNE



# ¿Puntos fijos o itinerantes?

Un dato que da cuenta de la confusión que generó la ausencia de información es el relativo a los puntos fijos que terminaron funcionando como itinerantes. 87,1% de los observadores indicó que el punto que visitó estaba en la lista que había sido suministrada por su coordinador —que era la de centros fijos que publicaba el CNE cada semana en su página web—. Sin embargo, solo 67,3% lo identificó como permanente, esto probablemente se debe a que el 19,8% de puntos restantes que estaba en la lista oficial como fijos no operaron como tal sin que se informara públicamente al respecto.



Los puntos asignados por el CNE cumplieron con el horario de apertura establecido. A las 9:00 am ya estaba funcionando un 81,2% de los puntos observados. Aunque un 18,8% cerró antes de las 4:00 pm, la mayoría no tenía personas haciendo cola cuando esto ocurrió. Hacia el final de la jornada, en la última semana, se extendió la hora de cierre debido a un aumento en la afluencia de ciudadanos.

Un 75,2% de los puntos asignados por el CNE se encontraban en espacios abiertos como plazas o parques. El Plan República fue el organismo de seguridad con mayor presencia en los puntos, seguido por la Milicia Bolivariana y la Policía Nacional Bolivariana.

En un 5% de los puntos se reportó la presencia de miembros de consejos comunales participando en las tareas de inscripción y actualización en el Registro Electoral.

No se exigió un documento distinto a la cédula de identidad en más de un 90% de los puntos. En 4% de los casos se recibió el Carnet de la Patria para hacer el trámite y en el 3% de los puntos se solicitó la dirección que aparece registrada en el Sistema Patria.



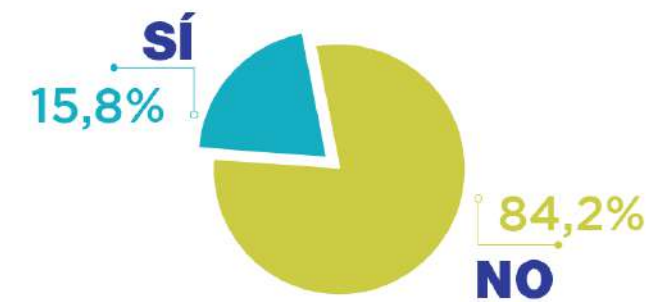
# Registros paralelos

En un 15,8% de los PUNTOS observados se evidenció la existencia de mecanismos diseñados para llevar un registro paralelo de los asistentes, observándose con mayor fuerza en la tercera semana de la jornada.



## 15,8% puntos

**¿EN EL PUNTO OBSERVASTE ALGÚN MECANISMO DISEÑADO PARA LLEVAR UN REGISTRO PARALELO DE LOS ASISTENTES?**



Vale destacar que en un 15,8% de los 101 puntos que forman parte del estudio se evidenció la existencia de mecanismos diseñados para llevar un registro paralelo de los asistentes, observándose con mayor fuerza en la tercera semana de la jornada.

Esta irregularidad también fue reportada por medios de comunicación que hicieron referencia a cuadernos en los que, personas no identificadas, llevaban un “registro de asistencia” en puntos cercanos a los instalados por el CNE.

No se observaron demoras o interrupciones en 69,3% de los puntos. Pero en 30,7% sí hubo y estuvieron relacionados con fallas eléctricas en su mayoría. El personal del CNE trabajó con diligencia y en solo 5% se generaron demoras asociadas a su desempeño.





## ¿MIENTRAS ESTUVISTE EN EL PUNTO OBSERVASTE DEMORAS O INTERRUPCIONES DEBIDO A...?

13,9%

FALLAS ELÉCTRICAS EN EL PUNTO O ZONA

4,0%

FALLAS EN LAS COMPUTADORAS O MÁQUINAS PARA REGISTRAR (CAPTAR HUELLAS)

5,0%

DEMORA EN EL PROCESO GENERADO POR EL PERSONAL DE CNE O ASIGNADO AL PUNTO /...

2,0%

FALTA DE PERSONAL DEL CNE EN EL PUNTO / OTRO

8,9%

HUBO DEMORA, PERO NO TE FUE POSIBLE DETERMINAR LAS CAUSAS

69,3%

NO SE OBSERVARON DEMORAS O INTERRUPCIONES DURANTE EL PROCESO



En 9 de cada 10 puntos no se reportó el traslado de ciudadanos con recursos del Estado. Pero en la cuarta semana de jornada ocurrieron traslados en 20% de los puntos.

## Balance final de la jornada

El Consejo Nacional Electoral (CNE) debía publicar el Registro Electoral Preliminar este lunes 29 de abril; sin embargo, no se ha presentado el balance final de la jornada con el número de movimientos definitivos para la mañana de este martes 30 de abril.

Hasta el momento, el rector Amoroso ofreció una cifra parcial de 604.964 nuevos inscritos y 847.999 cambios de residencia. No precisó datos sobre el Registro Electoral en el exterior.