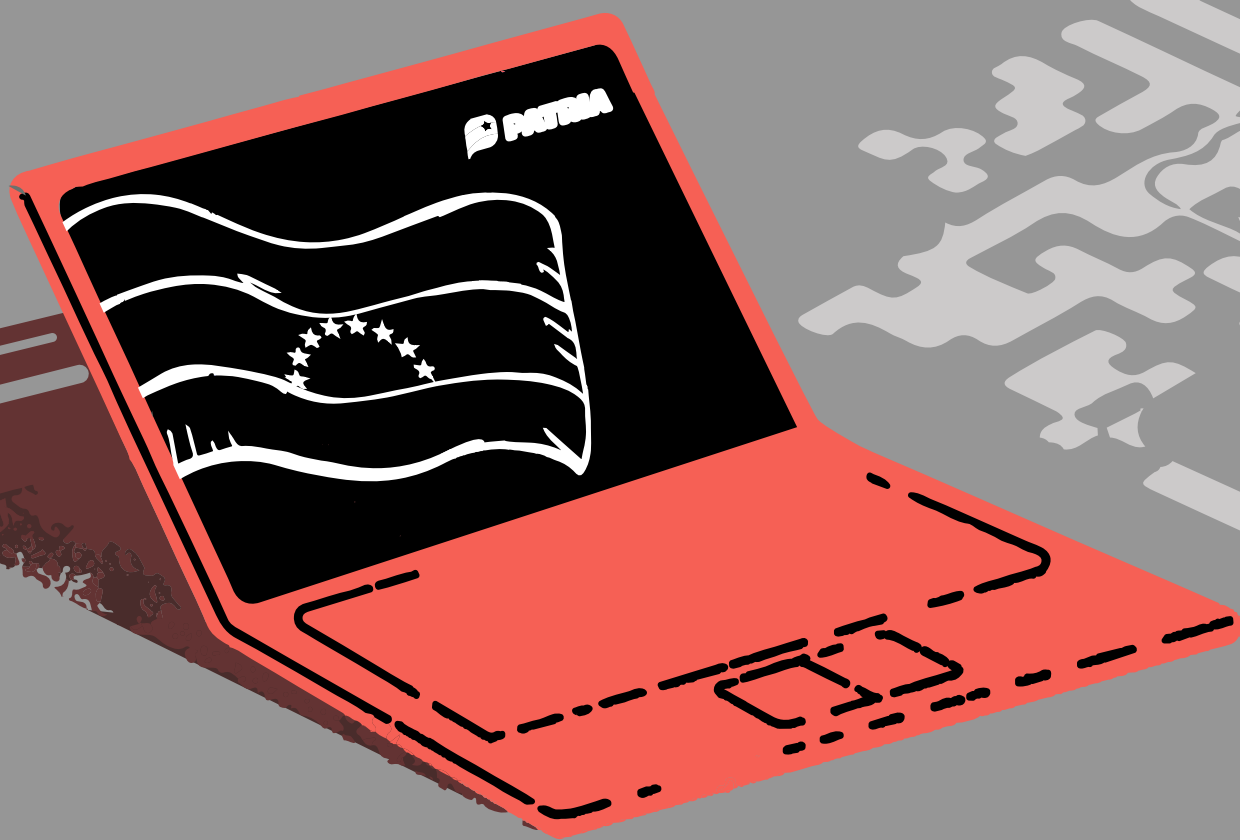


OBSERVATORIO ELECTORAL VENEZOLANO



EL SISTEMA PATRIA Y SU HUELLA EN LAS ELECCIONES VENEZOLANAS



Caracas, Venezuela
Noviembre 2021

Observatorio Electoral Venezolano

El Observatorio Electoral Venezolano (OEV) es una organización que promueve la libertad, la equidad, la transparencia y la confiabilidad en el sufragio para el desarrollo y resguardo de la democracia en Venezuela.

El OEV hizo observación independiente de las elecciones presidenciales (2012, 2013 y 2018), regionales (2012 y 2017) y otras cuatro elecciones locales o de concejos municipales (2013, 2014, 2017 y 2018). Mientras que en el ámbito parlamentario también se hizo observación en 2015 y más recientemente en 2020. En todas con el objetivo de fortalecer la cultura democrática electoral en Venezuela.



www.oevenezolano.org



<https://www.facebook.com/oevenezolano/>



<https://twitter.com/oevenezolano/>



<https://www.youtube.com/channel/UCjZG2PnrSdAzJ2Y635lykww>



Introducción

Desde que el Carnet de la Patria y el Sistema Patria irrumpieron en la escena venezolana se despertaron alertas sobre el uso político que le podía dar a la plataforma el aparato gubernamental dirigido por el presidente Nicolás Maduro. Buena parte de las críticas se relacionaban con las posibilidades de que el registro digital sirviera para la discriminación política de los venezolanos, como ocurrió con la *“Lista Tascón”* y el *“Programa Maisanta”* en el pasado, pero apenas se celebró la primera elección tanto el nuevo carnet como el registro digital fueron aprovechados como un elemento más para promover la coacción durante las elecciones.

Los voluntarios del **Observatorio Electoral Venezolano (OEV)** constataron que el Partido Socialista Unido de Venezuela (Psuv), asociado con el Gobierno venezolano, implementó un registro analógico a las puertas de los centros electorales para chequear quienes portaban el Carnet de la Patria durante las Elecciones de Gobernadores 2017. Esta primera utilización del Carnet de la Patria en un escenario electoral llegó tras 10 meses de implementada esta nueva identificación en el país. Luego se convirtió en una práctica recurrente del Psuv en todas las elecciones siguientes.

Desde el OEV, pudimos identificar que esta plataforma protagonizaba una parte de la conversación electoral en dos puntos fundamentales: los beneficios sociales y la inviolabilidad del secreto del voto electrónico. Más allá de recordarle a los electores que podían perder sus beneficios sociales si entregaban su voto a los candidatos asociados con la oposición o con cualquier otro partido político no vinculado directamente con el Gobierno venezolano, el Carnet de la Patria y el Sistema Patria lograron que este miedo pudiera percibirse como una exclusión individualizada para quienes no se registraran a la entrada de los centros electorales. Aparte de que la creación de esta base de datos digital despertó una nueva ola de sospechas y recelos alrededor de que pudiese violarse el sagrado derecho del secreto del voto en Venezuela.



Nuestro interés en promover una cultura democrática nos llevó a recopilar los datos del Sistema Patria, seguir su evolución como plataforma digital e indagar más sobre el uso electoral que pudiera dársele a una base de datos digital tan amplia. Los documentos compilados y las consultas a los expertos nos confirmaron que una plataforma digital con los datos personales de tantos venezolanos como el Sistema Patria requiere estar supeditada al control de una ley de protección de los datos personales en Venezuela, que lamentablemente aún no existe en el país.

Desde el OEV también realizamos un estudio cuantitativo sobre el Sistema Patria con el grupo de 395 observadores participantes en las Elecciones Legislativas 2020. El objetivo era determinar el uso del Sistema Patria en la votación más reciente y ofrecer un balance a partir de una muestra con representatividad nacional para conocer más datos sobre cómo se cruza esta plataforma con otras estructuras políticas y sociales en las que se funden el Estado, el Gobierno y el partido político dominante en una sola estructura.

Los resultados de toda la investigación es lo que presentamos en este documento titulado *“El Sistema Patria y su huella electoral”*. Nuestra invitación es para que los expertos electorales, los politólogos, los investigadores académicos, los medios de comunicación social y la propia ciudadanía comiencen a hacerse más preguntas sobre esta plataforma que comenzó solo como un registro sencillo y que hoy interconecta la entrega de subsidios monetarios directos, un sistema de facilidades financieras que envuelven a los servicios públicos y una ventana para el monitoreo en tiempo real de tópicos de debate nacional como el avance de la vacunación en medio de la pandemia del COVID-19 en el país. Todo bajo un halo de opacidad que no deja claro cuál es el organismo gubernamental que tiene acceso y control de la data, ni tampoco cuáles son los mecanismos que tiene la ciudadanía para establecer límites en su uso e impedir su aprovechamiento como una herramienta para el ventajismo político a la hora de unas elecciones.



Índice

3 INTRODUCCIÓN

6 Los primeros pasos del Sistema Patria

7 Registro masivo

9 ¿Qué es el Carnet de la Patria? ¿Qué es el Sistema Patria?

10 Diferencias entre el Carnet de la Patria y el Sistema Patria

12 El universo de los datos personales

14 ¿Cuáles son los datos básicos para el registro en el Sistema Patria?

15 Opacidad como norma

18 Otras plataformas gubernamentales digitales de ayuda social

21 La protección de datos personales en Venezuela

22 21 millones de inscritos en el Sistema Patria

26 Crisis humanitaria

27 Cajas Clap

29 Bonificaciones mensuales

30 Servicios públicos

32 Expansión de los servicios del Sistema Patria

33 Uso electoral del Sistema Patria

37 Vigilancia cercana

39 Registro de los círculos de relaciones en el Sistema Patria

40 Monitoreo electoral

43 Perfiles de votantes

45 APUNTES FINALES



Los primeros pasos del Sistema Patria

El nacimiento oficial del Sistema Patria en Venezuela estuvo atado al Carnet de la Patria y a las cajas alimenticias con subsidio entregadas por los Comités Locales de Abastecimiento y Producción (Clap) durante el año 2016¹. Hoy esta plataforma alojada en la web www.patria.org.ve es mucho más que un recurso digital y técnico para la entrega gubernamental de las ayudas económicas directas o el subsidio alimenticio a los venezolanos.

El número total de venezolanos afiliados, su enlace con los distintos programas sociales de apoyos gubernamentales y la cantidad de nuevos servicios financieros ofrecidos por el Sistema Patria hablan de su desarrollo en sus cuatro años de funcionamiento. Sin embargo, para entender esta plataforma web es necesario valorar también el perfeccionamiento de su poder en la recolección de datos personales de los venezolanos y extranjeros residentes en el país, la opacidad a su alrededor y su potencial para el uso electoral directo por parte del Ejecutivo.



Sistema Patria (Home de la web) | Captura de pantalla Octubre 2021

¹ Transparencia Venezuela (2020) *Cuatro años de Clap. Coacción, corrupción y hambre*. <https://bit.ly/3nXfshg>



Registro masivo

“El Carnet de la Patria es un instrumento tecnológico para elevar la organización del movimiento popular, del poder popular social”, dijo Nicolás Maduro², presidente de Venezuela, cuando en enero de 2017 apenas comenzaba el registro de los primeros venezolanos portadores del Carnet de la Patria³ en una base de datos centralizada que luego se comenzaría a llamar, de forma indistinta, como “Sistema Patria” o “Plataforma Patria”.

En aquel momento, el Carnet de la Patria se presentó solo como una tarjeta de identificación personal que permitía solicitar una ayuda social estatal y que contaba con un código único QR (*Quick Response Code*, por su nombre en inglés). Esto no es más que un código de barras de dos dimensiones que permite la transmisión rápida de un cúmulo de información⁴.

La respuesta de los venezolanos fue inmediata y masiva para acudir a los puntos de registros y obtener el Carnet de la Patria. Al punto que la Encuesta Nacional de Condicio-

nes de Vida (Encovi), llevada adelante en un esfuerzo conjunto entre las universidades Católica Andrés Bello (Ucab), Central de Venezuela (UCV) y Simón Bolívar (USB), encontró que 75% de los hogares encuestados⁵ contaban con, al menos, un miembro familiar registrado en el Sistema Patria. Esto en una muestra de alrededor de 6.000 hogares⁵ para finales del año 2017.



Carnet de la Patria (Jornadas de Registro)
| Captura de pantalla Octubre 2021

La medición nacional presentada por la encuestadora More Consulting Group para febrero de 2018 encontró una penetración de 66,9% del Carnet de la Patria⁶ entre los ve-

2 Transparencia Venezuela (2018) *El Apartheid Revolucionario*. <https://bit.ly/2Zlgplf>

3 Norma Rivas (2017) *Las 54 preguntas que Josefina debió responder. La Vida de Nos*. <https://bit.ly/3EFomqg>

4 Javier Leiva-Aguilera (2011) *Introducción y algunos usos de los códigos QR*. Anuario Think EPI. <https://bit.ly/3k58LbX>

5 Encuesta Nacional sobre Condiciones de Vida (2018) *Presentación Encovi 2017* <https://bit.ly/2ZlgYLT>

6 Carlos Aponte (2018) *El Carnet de la Patria: Símbolo de un clientelismo ilícito*. Observatorio de Programas Sociales y Transparencia Venezuela. <https://bit.ly/3bAm90L>



nezolanos de todas las tendencias políticas. El registro no se detuvo allí y conforme avanzó el tiempo, las encuestas mostraron un avance en el número de venezolanos registrados en el Sistema Patria.

Al llegar agosto de 2018, 73% de los encuestados revelaba que portaba el Carnet de la Patria, de acuerdo con una encuesta nacional de More Consulting Group⁷. Quienes contaban con esta identificación gubernamental aludieron que las razones para tenerlo iban desde la posibilidad de recibir bonificaciones mensuales en bolívares, hasta tramitar documentos ante las instancias públicas venezolanas.

Otro dato que revela la encuesta es que la posesión del Carnet de la Patria abarcaba más allá del grupo de venezolanos identificados con las ideas políticas del fallecido pre-

sidente Hugo Chávez y que suelen autodenominarse como “chavistas”. En concreto, 97,6% de quienes se definieron como chavistas reportaron contar con esta identificación, 76% en el grupo de los independientes que se sentían representados en la frase de “todos los políticos son iguales” y 47% de los opositores encuestados⁷.

La Encovi y las encuestas de More Consulting Group coinciden en la proporción de la penetración del Carnet de la Patria para la población venezolana. Después de un año y medio de empezar su registro, la plataforma alcanzaba a más de dos tercios de los venezolanos, quienes no solo contaban con la tarjeta plástica de identificación, sino que también habían entregado un cúmulo de sus datos personales a una base de datos centralizada que ahora conocemos bajo el nombre de Sistema Patria.



⁷ Eugenio Martínez (2018) *¿Cuántos venezolanos tienen el Carnet de la Patria?* Prodavinci. <https://bit.ly/3CMvT6n>



¿QUÉ ES EL CARNET DE LA PATRIA?



Carnet de la Patria (Acercamiento) | Ministerio de Comunicación e Información (Minci)

Es una **identificación nacional** emitida por la administración de Nicolás Maduro, lanzada oficialmente en diciembre de 2016 y que comenzó con su emisión física en enero de 2017 en toda Venezuela.

Nació como una **tarjeta electrónica** con los datos personales: nombres y apellidos completos, número de cédula, fecha de nacimiento y foto actual de frente. Este plástico condensó toda la información en un código QR único y personalizado, que facilita la carga y verificación de la información de cada persona en una base de datos digital.

A partir del año 2018, se empezó a otorgar un Carnet de la Patria virtual, que también otorgaba el **código QR** con la información personal de cada venezolano registrado, aunque no cuenta con la foto actualizada.

La administración de Nicolás Maduro explicó que el objetivo de esta nueva identificación nacional era conocer el **estatus socioeconómico** de la población venezolana y mejorar la entrega de beneficios sociales como las bolsas subsidiadas de alimentos entregadas por los Comités Locales de Abastecimiento y Producción (Clap).

¿QUÉ ES EL SISTEMA PATRIA?



Sistema Patria (Pantalla de la web junto a Carnet de la Patria) | Ministerio de Comunicación e Información (Minci)

Es una **plataforma web** gestionada por el Ejecutivo venezolano para condensar sus servicios sociales y financieros y que cuenta con una amplia base de datos digital.

Al principio solo estuvo abierta para aquellas personas que hubiesen asistido a alguna jornada de entrega del Carnet de la Patria en físico. Luego su registro **se abrió** a cualquier persona venezolana o extranjero residente en el país.

Empezó solo como una plataforma web para obtener y transferir los aportes monetarios ofrecidos por el Ejecutivo venezolano y que se conocen como **"bonificaciones sociales"**.

Con el paso del tiempo, esta web amplió sus servicios para incluir la gestión de otros **programas sociales** que van desde la atención a mujeres embarazadas y madres lactantes de bajos recursos hasta la asignación de citas para obtener las vacunas en medio de la pandemia del COVID-19.

A partir del año 2020, se incluyeron también una serie de encuestas digitales sobre tópicos de interés nacional como el regreso de venezolanos migrantes en medio de la pandemia del **COVID-19** o la opinión sobre la implementación de las clases presenciales para los niños y los adolescentes.



PRINCIPALES DIFERENCIAS ENTRE EL CARNET DE LA PATRIA Y EL SISTEMA PATRIA

Ambos instrumentos se funden en una misma base de datos centralizada y gestionada por el Ejecutivo venezolano.

CARNET DE LA PATRIA

Toda persona con un Carnet de la Patria en físico o virtual tiene sus datos personales registrados en el Sistema Patria.



Los módulos instalados por el Partido Socialista Unido de Venezuela (Psuv) a las afueras de los centros electorales exigían la presentación del Carnet de la Patria en físico para listar a los votantes asistentes a la jornada.



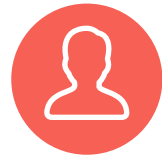
Quienes cuentan con el Carnet de la Patria físico o virtual pueden recibir bonificaciones mensuales y tienen la obligación de escanear el código QR con regularidad.



El Carnet de la Patria no desempeña ningún papel en la gestión de otros beneficios sociales entregados por el Estado venezolano como el cupo mensual de litros de gasolina subsidiada o el certificado digital de vacunación contra la COVID-19.



SISTEMA PATRIA



No toda persona registrada en el Sistema Patria cuenta con el Carnet de la Patria, aunque sus datos personales igual están almacenados en la misma base de datos centralizada.

Carnet de la Patria

No tienes Carnet de la Patria registrado, puedes hacer la solicitud del carnet aquí.

[SOLICITAR](#)



Hasta ahora el Sistema Patria no ha sido utilizado de forma directa para verificar la asistencia de un elector a ninguna de las cinco elecciones realizadas en el país desde su creación.



Quienes están registrados en el Sistema Patria, sin tener el Carnet de la Patria, también pueden recibir bonificaciones mensuales, pero no están supeditados a la obligación de escanear ningún código QR.

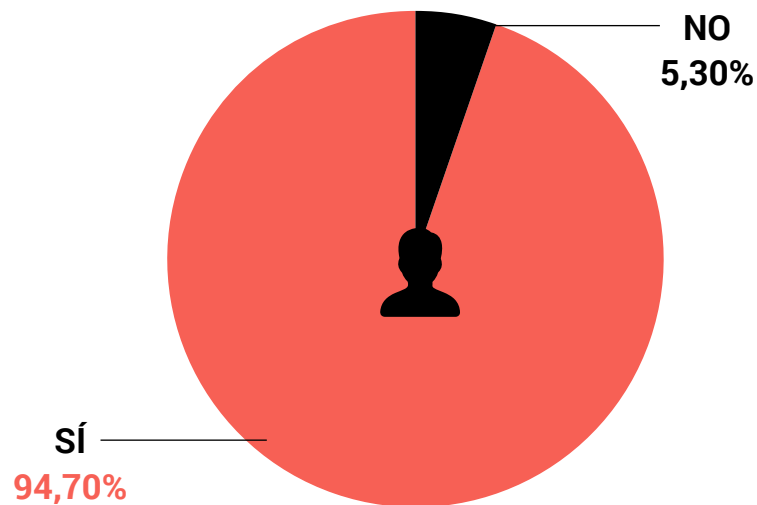


El Sistema Patria es la única plataforma digital para la gestión de beneficios sociales como el cupo de litros de gasolina subsidiada para los automóviles y las motos, el registro de las dosis recibidas de las vacunas contra la COVID-19 y el subsidio del pasaje estudiantil en el transporte público.



Desde el OEV se consultó al grupo de los 395 observadores que participaron en la cobertura de las Elecciones Parlamentarias del pasado 6 de diciembre de 2020, para tener una aproximación de la penetración del Sistema Patria entre los voluntarios. En esta muestra representativa que abarca los 23 estados y el Distrito Capital del país y que tiene cobertura incluso en los municipios venezolanos más pequeños, se encontró que la mayoría de los observadores tienen sus datos personales registrados en el Sistema Patria.

¿ESTÁ USTED INSCRITO EN EL SISTEMA PATRIA?



ESTUDIO OEV | Diciembre 2020 Base 395 observadores



El universo de los datos personales

A quienes participaron en el proceso de registro inicial del Carnet de la Patria a comienzos de 2017 no solo les recopilaron datos personales básicos como nombres y apellidos, cédula de identidad, número telefónico y correo electrónico. Las preguntas incluyeron también la recopilación de datos asociados³ a su dirección de habitación (número de apartamento o casa, avenida y calles, parroquia, municipio y estado). Aparte de los datos laborales sobre si esta persona trabajaba para una empresa privada o una pública, el nivel de su salario mensual y la recepción de alguna ayuda especial por parte del Gobierno venezolano.

Los primeros portadores del Carnet de la Patria en físico también respondieron si eran participantes o beneficiarios de alguno de los programas sociales creados para el momento³: Amor Mayor, Barrio Nuevo Barrio Tricolor, Barrio Adentro Deportivo, Hijos de Venezuela, Madres del Barrio, Negra Hipólita, Robert Serra, Sonrisas, Milagro, Alimentación, Música, Che Guevara, Revolución Energética, Nevado, Árbol, Cultura, Corazón Adentro, Barrio Adentro Salud, Hogares de la Patria, Robinson, Sucre, Niño Jesús, Guai-caipuro, Ciencia, Identidad, Agrove-

nezuela y Vivienda Venezuela.

Estos dos primeros lotes de datos parecen consistentes con el diseño de un sistema de política pública. Sin embargo, los venezolanos y los extranjeros residentes que acudieron a esta fase inicial de registro del Carnet de la Patria también tuvieron que contestar a preguntas sobre si estaban inscritos en algún partido político³ o en un movimiento social, lo que despertó las primeras críticas hacia esta plataforma digital⁶.

Los operarios preguntaban a los asistentes, además, si estaban en las filas de otras organizaciones sociales creadas por el Partido Socialista Unido de Venezuela (Psuv) como son el Congreso de la Patria, el Frente Francisco de Miranda, Unamujer o en un Consejo Comunal. Aunque la mayoría de los testimonios de las personas que acudieron a las largas filas de registro hablaban de obtener el beneficio de las cajas o bolsas de comida subsidiadas entregadas por los Clap.^{3 y 6}

Los líderes de la sociedad civil y los especialistas en defensa de los derechos humanos cuestionaron que todas esas preguntas podían servir para promover la discriminación política, como ya había ocurrido con la creación de la llamada “Lista

3 Norma Rivas (2017) *Las 54 preguntas que Josefina debió responder. La Vida de Nos.* <https://bit.ly/3EFomqg>

6 Carlos Aponte (2018) *El Carnet de la Patria: Símbolo de un clientelismo ilícito.* Observatorio de Programas Sociales y Transparencia Venezuela. <https://bit.ly/3bAm9QL>



Tascón⁸ y el “Programa Maisanta”⁸. Estos dos programas informáticos fueron montados con la base de datos de los nombres y apellidos y los números de cédula de los venezolanos que firmaron entre 2003 y 2004, para solicitar la activación de un referéndum revocatorio contra el fallecido presidente Hugo Chávez y que terminó por ser usado en un buen número de entidades públicas para evitar la contratación de personal, frenar los ascensos o incluso, negar la aprobación de un crédito estatal.²



⁸ Wikipedia (2021) *Lista Tascón*. <http://lnnk.in/aSfh>

² Transparencia Venezuela (2018) *El Apartheid Revolucionario*. <https://bit.ly/2Zlgpif>



¿CUÁLES SON LOS DATOS BÁSICOS PARA EL REGISTRO EN EL SISTEMA PATRIA?

Toda persona registrada entrega tres datos personales claves que serán sus puentes de comunicación básicos con la plataforma. Estos datos pasan por una validación inicial para autenticar que son números telefónicos o correos electrónicos activos y que el usuario cuenta con acceso a ellos.



1 CÉDULA DE IDENTIDAD

Este es el dato básico para entrar a la plataforma en su versión web y a través de la aplicación móvil. Este número también es clave para hacer los cruces entre las bases de datos estatales.



2 NÚMERO DE TELÉFONO CELULAR

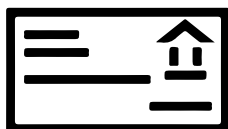
El número telefónico celular asociado al Sistema Patria es cruzado con la base de datos de los clientes de la banca pública (Banco de Venezuela, Banco del Tesoro y Banco Bicentenario). Contar con un teléfono autenticado es clave para hacer las operaciones de transferencias de dinero e informarse de las bonificaciones sociales recibidas por cada usuario.



3 CORREO ELECTRÓNICO

Esta dirección de correo electrónico tiene que ser validado por el usuario.

El Sistema Patria envía un mensaje de prueba con un código que luego debe ser cargado en la plataforma para cumplir con el paso de la validación de los datos. Hasta ahora este correo electrónico no ha sido usado para el envío de mensajes como parte de una campaña digital.



4 CUENTA BANCARIA

Los 20 dígitos de una cuenta bancaria nacional es otro dato esencial que tienen que consignar los usuarios en la plataforma. Esto es lo que permite que las bonificaciones sociales recibidas puedan ser empleadas para la compra de alimentos, productos de higiene personal u otros artículos.

A partir de la pandemia del COVID-19, el Sistema Patria sumó dos funciones que permiten utilizar el dinero de las bonificaciones para la cancelación de las facturas mensuales de los servicios públicos como la electricidad, el agua potable y la telefonía en el hogar. Más recientemente, se habilitó también la posibilidad de recargar el saldo a los celulares en cualquiera de las operadoras que funcionan en Venezuela y a una compañía privada de televisión satelital. Aparte de que las bonificaciones también pueden usarse para cancelar la recarga de gasolina vendida a precio subsidiado, para quienes poseen vehículos o motos.



Opacidad como norma

El Sistema Patria es un proyecto adscrito a la Vicepresidencia de la República en Venezuela⁹, aunque en los registros oficiales no se revelan datos públicos ni sobre el funcionamiento de la plataforma, ni acerca del personal encargado de administrarla, ni tampoco sobre dónde se encuentra la sede física de sus operaciones.

La administración de Nicolás Maduro cuando menciona el Carnet de la Patria o el Sistema Patria solo revela algunos datos sobre la cantidad de personas afiliadas a la plataforma o las bonificaciones entregadas. Hasta ahora se desconocen cuáles son los criterios técnicos usados para la asignación de los subsidios directos a los venezolanos, cuáles organismos oficiales interactúan y utilizan los datos del Sistema Patria o, más importante, quiénes son las personas que tienen acceso a la base de datos centralizada.

Tampoco se conoce si todos estos datos también son aprovechados por los partidos relacionados de forma directa con el gobierno, como son el Partido Socialista Unido de Venezuela (PsuV) y el Movimiento Somos Venezuela.

De los pocos datos publicados de forma oficial solo se conoce que la empresa china estatal ZTE formó parte de un acuerdo bilateral entre los gobiernos de Venezuela y China¹⁰ para el desarrollo del Sistema Patria. Esto ocurrió en el año 2017 y en la actualidad, tampoco hay contratos públicos conocidos de los desarrolladores tecnológicos contratados para las sucesivas incorporaciones de servicios financieros y nuevos módulos laborales y de salud que se sumaron a la plataforma en los meses más recientes.

Los objetivos concretos del Sistema Patria y sus resultados tampoco han sido presentados de forma pública. El balance de la plataforma no está incluido en las memorias y cuenta de la República, para conocer detalles sobre el número de beneficiados con la entrega de los subsidios sociales o el aprovechamiento de los datos personales de la base de datos central durante los cuatro años de vida de esta plataforma web.

Hoy el Sistema Patria no solo guarda datos personales básicos de los venezolanos. La plataforma también recopila datos tan sensibles como el número exacto del poste eléctrico de la residencia en

⁹ Katherine Pennacchio (2018) *Empresa de un funcionario de Vicepresidencia detrás de la aplicación del Carnet de la Patria*. Runrunes. <https://bit.ly/3we3qUx>

¹⁰ Andrea Tosta (2018) *El Carnet de la Patria se inspira en China para vigilar a los venezolanos*. El Pitazo e IpyS Venezuela. <https://bit.ly/3CH8N0U>



la que viven las familias que se benefician del programa “Hogares de la Patria”¹¹, el nombre del médico que trata a los bebés que aparecen registrados en el programa de “Parto Humanizado” o “Lactancia Materna”¹¹, el tipo de sangre de cada usuario registrado y quiénes cuentan con alguna dosis de la vacuna anti-COVID-19, bien sea que se la hayan aplicado en el territorio nacional o en el extranjero¹².

Desde que empezó la pandemia del COVID-19, el Sistema Patria también habilitó un módulo de salud para que las personas registradas incluyeran sus antecedentes médicos como las condiciones de hipertensión arterial, el asma o el cáncer y anotaran también los medicamentos que utilizan de forma habitual. Además, de crear una encuesta periódica para consultar si los usuarios contaban con algunos de los síntomas asociados al nuevo coronavirus¹³.

Si se le contrasta con otras plataformas gubernamentales de beneficios sociales, el Sistema Patria tiene

un diseño muy similar al Programa Aadhaar que también alberga una enorme cantidad de datos personales de sus habitantes¹⁴ y que funciona en India desde el año 2010¹⁵. Es igual un sistema de identificación nacional que es obligatorio para recibir los beneficios sociales otorgados por el Gobierno, que se mueven en un abanico tan amplio como las ayudas nutricionales hasta la asignación monetaria para las familias con hijos que presentan alguna discapacidad¹⁶.

El Programa Aadhaar y el Sistema Patria también comparten el debate sobre si su uso tiene raíces en el clientelismo político¹⁵ y sobre el grado de la privacidad que se preserva en el manejo de los datos personales almacenados¹⁵. Al punto que varios movimientos sociales en India hicieron peticiones judiciales¹⁷ para establecer límites en el resguardo de los datos personales de los usuarios registrados.

El Tribunal Supremo de India emitió un fallo que prohíbe que las empresas privadas de telecomuni-

11 Sistema Patria (2020) *Actualización de información para los programas de protección social*. <https://bit.ly/2ZROAqw>

12 María Sofía García (2021) *¿Cómo registrar la vacuna contra la COVID-19 en el sistema Patria?* Crónica Uno. <https://bit.ly/3qiv9CP>

13 Últimas Noticias (2020) 19.258.084 *personas han respondido la encuesta del Sistema Patria*. <https://bit.ly/3q8REtP>

14 Aadhaar (2021) *Planilla de inscripción y corrección*. <https://bit.ly/3k3BEFw>

15 Vijay Sathe (2014) *Managing Massive Change India's Aadhaar, the World's Most Ambitious ID Project*. *Innovations*. Volume 9. <https://bit.ly/3q22mlC>

16 Frances Zelazny (2012) *The Evolution of India's UID Program: Lessons Learned and Implications for Other Developing Countries*. Center for Global Development. CGD Policy Paper 008. <https://bit.ly/3q4g2Nc>

17 Scroll Staff (2021) *SC dismisses plea seeking review of Aadhaar judgement in a para. Chandrachud dissents in 16 pages*. Scroll. <https://bit.ly/3q3Sfwh>



caciones, bancos, aerolíneas y escuelas puedan solicitar el número personal de Aadhaar a la hora de prestar un determinado servicio¹⁸. Esto para establecer también una limitante que bloqueara la posibilidad de que las empresas privadas pudieran cruzar datos con la plataforma gubernamental de India.

Otros especialistas en la protección de datos personales comparan a la plataforma venezolana con el Sistema de Crédito Social de China, del cual también se desconocen los patrones más básicos sobre su funcionamiento y que se sabe actúa, al final, como una plataforma digital para la vigilancia por parte del Partido Comunista Chino en aquellas localidades en donde opera de forma completa¹⁹.

Al igual que sucede con el Programa Aadhaar y con el Sistema de Crédito Social de China, los exper-

tos en defensa de derechos humanos expresaron su preocupación por el manejo que pueda hacerse de la base de datos central del Sistema Patria con tal volumen de datos personales.

“Este tipo de prácticas del Estado venezolano representa un doble riesgo. En primer lugar, el potencial de cruce de esta información con otras bases de datos que están en poder del Estado, como los registros electorales, del seguro social o del Sistema de Identificación, Migración y Extranjería (...) En segunda instancia, la inexistencia de legislación en materia de protección de datos personales acarrea como consecuencia una carencia absoluta de estándares de seguridad, en torno a la preservación y manejo de estos datos”, puntualizó la abogada y activista de derechos humanos Marianne Díaz Hernández²⁰.



18 Mayank Jain (2018) *After SC verdict, private firms wanting to still use Aadhaar look to government*. *Business Standard*. <https://bit.ly/3kns8NN>

19 Karen Li, Xan Wong y Amy Shields Dobson (2019) *We're just data: Exploring China's social credit system in relation to digital platform ratings cultures in Westernised democracies*. *Global Media and China*. Vol. 4(2) 220–232. <https://bit.ly/3CH8kfm>

20 Marianne Díaz Hernández (2017) *El Carnet de la Patria y la insaciable sed de datos del gobierno venezolano*. Acceso Libre. <https://bit.ly/3EF1MOP>



OTRAS PLATAFORMAS GUBERNAMENTALES DIGITALES DE AYUDA SOCIAL

INDIA

PROGRAMA AADHAAR



Es un número de identificación única de 12 dígitos que se les otorga a nacionales y extranjeros residentes en India. Este carnet incluye un perfil biométrico de sus huellas dactilares y el patrón de iris ocular, aparte de otros datos personales y demográficos.



Aadhaar Tarjeta de Identificación | Business Standart Newspaper

Su nombre y logo fueron registrados en abril de 2010 y para julio de ese mismo año comenzó el proyecto piloto para el registro de los residentes indios en unos 220 puntos. Ahora continúa como un programa de afiliación voluntaria y es considerado el proyecto más ambicioso de identificación biométrica en el mundo.

Contar con esta tarjeta es imprescindible para optar por:

- Ayuda nutricional
- Subsidios para las viviendas
- Becas estudiantiles
- Apoyos a niños discapacitados
- Planes de protección para las madres embarazadas
- Mujeres que quieren beneficiarse de programas especiales de formación profesional y de préstamos financieros

El Aadhaar es obligatorio, además, para que los trabajadores asalariados hagan su declaración de impuestos y para que los agricultores obtengan un seguro para sus cosechas. Está vinculado a la cuenta bancaria y permite las transferencias. En su historia acumula múltiples críticas sobre el resguardo de los datos personales y aprovechamiento político de la base de datos por parte del Gobierno indio y también por parte de las empresas privadas.



OTRAS PLATAFORMAS GUBERNAMENTALES DIGITALES DE AYUDA SOCIAL

CHINA

PROGRAMA SISTEMA DE CRÉDITO SOCIAL



El Partido Comunista de China presentó su plan maestro el 14 de junio de 2014. Su meta es que todos los ciudadanos chinos y las compañías existentes cuenten con su propio perfil y que sea la identificación central para el Gobierno.

Beijing y Guangzhou fueron parte de las primeras 12 ciudades seleccionadas para el proyecto piloto de este ranking que otorga recompensas y castigos en función de una variedad de comportamientos de los ciudadanos que se evalúan bajo el prisma del partido. Por ejemplo, donar sangre es un comportamiento positivo, mientras que hacer trampa en los juegos online o esparcir rumores en Internet son comportamientos penalizados.

Un ciudadano chino con bajo puntaje puede tener una prohibición para tomar un tren, volar en avión e incluso, una velocidad baja de su Internet como penalización.



Programa Social Credit (Aplicación) | Captura de pantalla

Desde su nacimiento fue cuestionado por los defensores de derechos humanos en todo el mundo, por considerarlo un sistema de adiestramiento social y político en función de la visión del Partido Comunista de China.



En el caso del Sistema Patria resalta, en concreto, que el manejo de los datos personales se da sin unas cláusulas específicas sobre cómo opera su base de datos, ni tampoco sobre cómo se hace el resguardo de la data almacenada para que otros organismos gubernamentales, partidos políticos asociados al Gobierno o incluso, empresas privadas en cualquier área económica no puedan tener acceso y aprovechar toda esta información.

Esto ocurre porque en Venezuela no se cuenta con una ley de protección de datos personales que regule el uso que el Estado²¹ puede hacer de toda aquella información que guarda el Sistema Patria. Pero dos artículos de la Constitución nacional²² consagran el derecho de la población venezolana a exigir el resguardo de su información personal almacenada en la plataforma, al igual que ocurre con un artículo específico de la Ley del Tribunal Supremo de Justicia²³.

Para avanzar en un diseño más democrático del Sistema Patria sería necesario que el Estado venezolano pueda acoplarse a los princi-

pios de transparencia y rendición de cuentas que la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (Acnuhd) puntualizó en su informe **“El derecho a la privacidad en la era digital”**²⁴. Allí se exhortó a los Estados para que “establezcan o mantengan mecanismos nacionales de supervisión, de índole judicial, administrativa o parlamentaria, que cuenten con los recursos necesarios y sean independientes, efectivos e imparciales, así como capaces de asegurar la transparencia, cuando proceda, y la rendición de cuentas por las actividades de vigilancia de las comunicaciones y la interceptación y recopilación de datos personales que realice el Estado”.

No hay duda de que las plataformas digitales pueden ser muy útiles a la hora de implementar los programas sociales en todo el mundo. Sin embargo, la transparencia sobre la administración de estas plataformas y la privacidad de los datos personales almacenados tienen que ser dos garantías propias que se establezcan en una democracia como la venezolana.

21 Marianne Díaz Hernández (2018) *Internet regulado, una mirada a la normativa legal de los derechos digitales en Venezuela*. Ipys Venezuela. <https://bit.ly/3GPJnAT>

22 *Constitución Nacional de Venezuela* (2009) <https://bit.ly/3wbLCtf>

23 *Ley Orgánica del Tribunal Supremo de Justicia* (2010) <https://bit.ly/3nNlvDS>

24 Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (2016). *El derecho a la privacidad en la era digital*. <https://bit.ly/3pYoNZ0>



PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN VENEZUELA

CONSTITUCIÓN NACIONAL

Artículo 28

“Toda persona tiene el derecho de acceder a la información y a los datos que sobre sí misma o sobre sus bienes consten en registros oficiales o privados, con las excepciones que establezca la ley, así como de conocer el uso que se haga de los mismos y su finalidad, y de solicitar ante el tribunal competente la actualización, la rectificación o la destrucción de aquellos, si fuesen erróneos o afectasen ilegítimamente sus derechos. Igualmente, podrá acceder a documentos de cualquier naturaleza que contengan información cuyo conocimiento sea de interés para comunidades o grupos de personas. Queda a salvo el secreto de las fuentes de información periodística y de otras profesiones que determine la ley”.

Artículo 60

“Toda persona tiene derecho a la protección de su honor, vida privada, intimidad, propia imagen, confidencialidad y reputación. La ley limitará el uso de la informática para garantizar el honor y la intimidad personal y familiar de los ciudadanos y ciudadanas y el pleno ejercicio de sus derechos”.

LEY DEL TRIBUNAL SUPREMO DE JUSTICIA

Artículo 167

“Toda persona tiene derecho a conocer los datos que a ella se refieran así como su finalidad, que consten en registros o bancos de datos públicos o privados; y, en su caso, exigir la supresión, rectificación, confidencialidad, inclusión, actualización o el uso correcto de los datos cuando resulten inexactos o agraviantes”.

Fuente: Constitución Nacional de Venezuela y Ley del Tribunal Supremo de Justicia



21 millones de inscritos en el Sistema Patria

El presidente Nicolás Maduro fue el encargado de ofrecer el informe más reciente sobre la cantidad de registrados en el Sistema Patria: 21.200.000 personas. Esta cifra fue hecha pública durante la presentación de la Memoria y Cuenta del Poder Ejecutivo ante la recién electa Asamblea Nacional, en un acto realizado el pasado 12 de enero de 2021 en el Hemiciclo Legislativo²⁵.

La vicepresidenta del Ejecutivo, Delcy Rodríguez, había reportado un total de 20 millones de personas registradas hasta finales de julio 2020²⁶, lo que supone que antes del proceso de la Elección de Parlamentarias 2020 hubo un esfuerzo gubernamental por aumentar el número de venezolanos registrados en la plataforma web.

Ambas cifras son imposibles de contrastar con otras fuentes gubernamentales o independientes, pero sirven para esbozar la penetración de esta plataforma digital en Venezuela. En definitiva, se trata de más

de dos tercios de la población venezolana, si se sigue la proyección poblacional de 32.985.763 habitantes²⁷, publicada por el Instituto Nacional de Estadística (INE) al corte del 30 de junio de 2021, con base en el Censo del año 2011.

En cambio, el Sistema Patria abarca a un mayor porcentaje de venezolanos, si se considera la proyección poblacional de 28.704.947 de habitantes, publicada por Encovi en septiembre de 2021²⁸. Dicha estimación utiliza los datos de la World Population Prospects (WPP) 2019 elaborado por la División de Población de Naciones Unidas²⁶, que cuenta con datos más actualizados que el Censo 2011.

La estimación poblacional del Encovi es relevante porque se trata de una proyección poblacional que considera, además, la disminución del número de los venezolanos emigrantes que abandonaron el país entre los cinco años más recientes. Un número que el Alto Comisionado

25 Nicolás Maduro (2021) *Alocución pública frente a la Asamblea Nacional para la presentación de la Memoria y Cuenta 2020*. Venezolana de Televisión. <https://bit.ly/3nNGyre>

26 Delcy Rodríguez (2020) *Plataforma Patria arriba a 20 millones de usuarios*. Twitter. <https://bit.ly/3wgMGvR>

27 Instituto Nacional de Estadística (2021) *Proyección poblacional en Venezuela a partir del Censo 2011*. www.ine.gov.ve

28 Encuesta Nacional sobre Condiciones de Vida (2021) *Documento técnico Encovi*. <https://bit.ly/3bEvlOw>



de las Naciones Unidas para los Refugiados (Acnur) calcula que incluye alrededor de 5,4 millones de venezolanos²⁹, que estaban contabilizados como migrantes y refugiados en todo el mundo para el primer semestre de este 2021.

El Sistema Patria es, además, una base de datos que iguala hoy al corte definitivo del Registro Electoral que cuenta con 21.159.846 electores³⁰, de acuerdo con lo publicado por la máxima autoridad electoral para las Elecciones Regionales y Municipales del 21 de noviembre de 2021.

Un elemento que el Gobierno venezolano suele resaltar cuando habla de la penetración del Sistema Patria es que la inscripción y la entrega de la gran cantidad de los datos personales son voluntarias. Aunque para los expertos políticos justo “el carácter voluntario” es uno de los primeros cuestionamientos a la hora de entender cómo la plataforma llegó a sumar a 21,2 millones de afiliados.

“El registro en el Sistema Patria no es obligatorio, pero no es voluntario. Porque las personas no pueden tener la seguridad social básica

si no están registradas. El derecho a las pensiones pasa por el Carnet de la Patria y ahora también el suministro de la gasolina subsidiada. Hay una serie de cosas a las cuales la población no puede tener acceso si no está en el Sistema Patria. Aunque no hay ninguna ley que te obligue a hacerlo, estás coaccionado y muy poca gente tiene la libertad financiera para decidir no registrarse”, explicó Iria Puyosa³¹, investigadora en comunicación política y de comunidades web.

La encuesta de More Consulting Group brinda algunas pistas sobre los motivos de quienes decidieron entregar todo ese cúmulo de datos personales a la plataforma web. Se les brindaron ocho opciones a elegir a las 1.361 personas encuestadas⁷, con una representatividad nacional por regiones, género y rangos de edad conforme al Registro Electoral.

La opción con mayor preferencia fue acceder a las bonificaciones mensuales entregadas por el Estado⁷ (18,4%), luego le siguió lo que parece un compromiso ideológico⁷ (14,9%) “porque fue una exigencia del presidente Nicolás Maduro”. Más atrás, le sigue la oportunidad

29 Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (2021) *Situación en Venezuela*. <https://bit.ly/2ZXil07>

30 Consejo Nacional Electoral (2021) *Registro Electoral Definitivo para las Elecciones Regionales y Municipales del 21 de noviembre*. <https://bit.ly/2ZLR5e8>

31 Iria Puyosa (2020, Octubre 22) Entrevista personal realizada a través de llamada por WhatsApp.

7 Eugenio Martínez (2018) *¿Cuántos venezolanos tienen el Carnet de la Patria?* Prodavinci. <https://bit.ly/3CMvT6n>



de recibir el subsidio alimenticio de las cajas Clap⁷ (14,3%). Mientras que otros dos grupos hablaron del Carnet de la Patria como una herramienta para “poder tramitar documentos públicos”⁷ (13%) y otro grupo más que mencionó el subsidio a la gasolina⁷ (10%).

Las razones aludidas en la en-

cuesta de More Consulting Group se parecen mucho a las mencionadas en la muestra recogida por el OEV entre los observadores electorales que participaron en diciembre 2020. Mantener el beneficio de los alimentos a precios mínimos, los bonos económicos y el subsidio a la gasolina puntaron como las menciones con mayor repetición³².

¿QUÉ FACTOR FUE CLAVE PARA SU INSCRIPCIÓN EN EL SISTEMA PATRIA? (MÁXIMO TRES OPCIONES)



Estudio OEV | Diciembre 2020 / Base: 395 observadores

⁷ Eugenio Martínez (2018) *¿Cuántos venezolanos tienen el Carnet de la Patria?* Prodavinci. <https://bit.ly/3CMvT6n>

³² Observatorio Electoral Venezolano (2021) *Encuesta sobre el Sistema Patria y las Elecciones Legislativas 2020 a un grupo de 395 observadores.*



Entre las maniobras usadas por el Ejecutivo para aumentar la base de venezolanos y extranjeros residentes en el país registrados en el Sistema Patria también hay que considerar los módulos laborales y de salud, que fueron añadidos como parte del desarrollo de la plataforma.

Cuando se produjo la anterior reconversión monetaria en agosto de 2018³³, el Gobierno venezolano ofreció una ayuda a las pequeñas y medianas empresas privadas para completar el pago del salario mínimo. Para recibir esta ayuda económica, estas compañías privadas tuvieron que cargar la nómina completa de sus empleados en el Sistema Patria³⁴ y, por tanto, entregar los datos personales de aquellos que aún no estaban registrados en la plataforma. El llamado incluyó por igual a los venezolanos que trabajaban de forma independiente³⁵ y al grupo de los pensionados por el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (Ivss), quienes podían recibir una ayuda económica mensual después de afiliarse a la plataforma digital y asentar su respectiva con-

dición laboral.

Luego, esta modalidad de sumar nuevas personas registradas asociada al empleo se fortaleció cuando se invitó a los profesores activos de todas las universidades públicas del país a sumarse al Sistema Patria, para recibir el pago de las dos quincenas de su salario mensual como ocurrió en el primer trimestre de 2021³⁶. Más tarde, los docentes y maestros de todas las instituciones educativas públicas del país y aquellos que reciben un subsidio público también tuvieron que cumplir con el requisito de su inscripción en la plataforma digital para asegurarse de ser incluidos en la nómina estatal³⁷.

Otro grupo importante de los nuevos afiliados al Sistema Patria durante los meses más recientes llegaron en búsqueda de una cita para la vacunación contra la COVID-19 en medio de la pandemia. Los primeros venezolanos en ser llamados por el Estado para ponerse una dosis de las vacunas anti-COVID-19³⁸ se seleccionaron entre los afiliados al Sistema Patria. Esto se convirtió

33 Banco Central de Venezuela (2018) *Resolución N° 18-03-01 mediante la cual se dictan las Normas que Rigen en el Proceso de Reconversión Monetaria*. <https://bit.ly/3mlMWR2>

34 Sistema Patria (2018) *Empresas del sector privado pueden solicitar pagos de nómina complementarios*. <https://bit.ly/3GPOyRI>

35 Efe (2018) *El Gobierno de Maduro ofrece bono a trabajadores independientes por tres meses*. <https://bit.ly/3EEoLJS>

36 Tal Cual (2021) *Profesores universitarios exigen explicación sobre pago a través de la plataforma Patria*. <https://bit.ly/3k5fPoZ>

37 Crónica Uno (2021) *Cambian pago de nómina de escuelas de la AVEC al sistema Patria y maestros están sin cobrar la quincena*. <https://bit.ly/2ZNnDF7>

38 Sistema Patria (2021) *Convocatoria para el plan masivo de vacunación*. <https://bit.ly/2YgM5xQ>



en un mensaje de reforzamiento social de que la entrega de los beneficios repartidos por el Gobierno, sin importar si se trataba de dinero o salud, pasaba por estar registrado y vigente en la base de datos de la plataforma digital de forma obligatoria.

Crisis humanitaria

Entender el poder de convocatoria del Sistema Patria en Venezuela para atraer a más ciudadanos no puede hacerse hoy sin revisar los elementos políticos, económicos y sociales de la crisis en el país y cómo se profundizaron en el período que va de 2017 a 2020. Al punto que ahora la plataforma se expande por tres ejes de acción diferentes que impactan la vida diaria de los venezolanos:



Inseguridad alimenticia
→ **Cajas Clap**

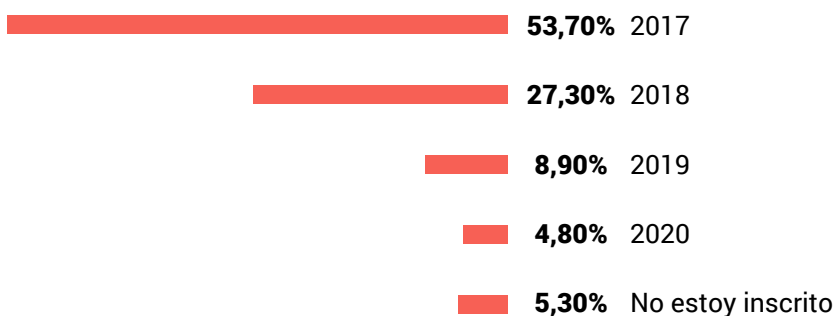


Pobreza de ingresos
→ **Bonificaciones mensuales de entrega directa**



Colapso de los servicios públicos
→ **Canalización de los subsidios**

¿RECUERDA EN QUÉ AÑO USTED SE REGISTRÓ EN EL SISTEMA PATRIA?



Cajas Clap

Los venezolanos fueron impulsados a ser parte del Sistema Patria para garantizarse primero un subsidio alimenticio. Las cajas o bolsas del Clap fueron el gancho para el registro inicial en medio de un fuerte desabastecimiento de productos básicos como harina de maíz, azúcar, café o leche en polvo durante el año 2017³⁹, justo el año en que la economía venezolana entró en un ciclo de hiperinflación⁴⁰.

Hoy es un mecanismo esencial para quienes todavía reciben esta ayuda gubernamental, a pesar de que se trate de un programa sin periodicidad definida para la distribución de alimentos y cuya calidad nutricional está también bajo cuestionamiento.

La asociación civil Ciudadanía en Acción informó, por ejemplo, que el peso promedio de las cajas o las bolsas Clap fue de 5,96 kilogramos⁴¹, de acuerdo a una muestra de 588 cestas alimenticias distribuidas en todo el país para septiembre de 2020. Esto supone apenas la mitad de lo que pesaban las bolsas entregadas (11,59 kilogramos) en el mis-

mo mes del año anterior, de acuerdo al seguimiento hecho por la organización no gubernamental.³⁹

Harina de maíz, arroz, aceite, un enlatado y un sucedáneo lácteo fueron los productos fijos en estas cajas Clap. Mientras que la azúcar o las caraoatas que antes fueron componentes importantes para los beneficiarios, ahora desaparecieron de la oferta alimenticia de estos combos vendidos con un alto subsidio gubernamental⁴⁰.

El precio de estas bolsas alimenticias Clap es de apenas un dólar, si sigue el promedio reportado en las encuestas de la Encovi 2021 realizadas entre febrero y mayo pasado²⁸. Este precio subsidiado todavía es el gran atractivo para que un grupo de venezolanos siga atado a las condiciones impuestas para recibir el beneficio de una bolsa o caja de alimentos, cuyo precio real estimado es de alrededor de 20 dólares.

Las cajas Clap todavía son atractivas para una gran parte de la población venezolana porque un paquete de harina de maíz en un supermercado supone pagar un dólar que equivale a más de la mitad del

39 Human Right Watch (2016) Crisis humanitaria en Venezuela. <https://bit.ly/3BGZtci>

40 Efe (2017) *Venezuela entra en hiperinflación por primera vez en su historia*. <https://bit.ly/3bGtWfX>

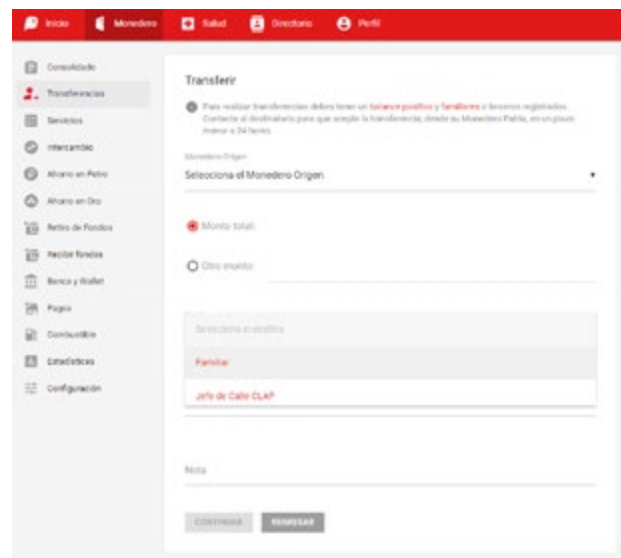
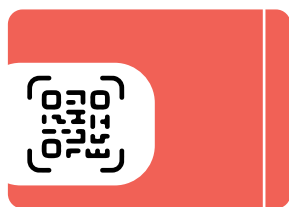
41 Javier Chourio (2020) *Las cajas CLAP se redujeron hasta la mitad*. El Diario. <https://bit.ly/3EHypLP>

28 Encuesta Nacional sobre Condiciones de Vida (2021) *Documento técnico Encovi*. <https://bit.ly/3bEvlOw>



salario mínimo mensual en Venezuela. Para entender esta equivalencia hace falta recordar que el salario mínimo oficial de los trabajadores fue fijado en 7 bolívares en mayo de 2021, lo que equivalía a 7.000.000 de bolívares soberanos⁴² antes de la nueva expresión monetaria⁴³ realizada en octubre de 2021, mientras que el dólar oficial cotizaba por encima de los 4.000.000 de bolívares soberanos para mediados de septiembre de 2021.

Contar con el Carnet de la Patria y estar registrado en el Sistema Patria son requisitos que piden los jefes de calle de los Clap para que las familias venezolanas puedan recibir estas bolsas alimenticias. En muchos casos, se trata de la única vía para pagar el monto simbólico que cobra el Gobierno por estos combos alimenticios.



Jefe de Calle Clap | Captura de pantalla

La plataforma anunció el lanzamiento del servicio de pago de las cajas Clap a través de su “Monedero en Bolívares” a partir de mayo 2019⁴⁴. Para completar el proceso solo se necesita contar con el número de cédula del jefe de calle de Clap de la comunidad⁴⁵ y así, se le puede sumar como un contacto habitual para hacer transferencias del dinero disponible en el Sistema Patria. Todavía el pago de las cajas Clap no se realiza de forma masiva por el Sistema Patria, aunque el Gobierno reveló en varias oportunidades que esta es su meta en el corto plazo⁴⁶.

42 Tal Cual (2021) *Salario mínimo sube a Bs. 7 millones, pero no alcanza ni para comprar un kilo de carne.* <https://bit.ly/3q951dv>

43 Banco Central de Venezuela (2021) *Normas que rigen la Nueva Expresión Monetaria.* <https://bit.ly/3wbkF8W>

44 Venezolana de Televisión (2019) *Aprobado nuevo Sistema Clap-Patria para control y pago de alimentos subsidiados.* <https://bit.ly/3BHv0aw>

45 Sistema Patria (2019) *Actualización de la estructura Clap.* <https://bit.ly/3wdb8y6>

46 Efecto Cocuyo (2021) *Maduro ordena pago de “combos Clap” a través del Carnet de la Patria.* <https://bit.ly/3q45L3p>



Bonificaciones mensuales

Venezuela completó tres años bajo la hiperinflación en diciembre de 2020, de acuerdo con las estadísticas del propio Banco Central de Venezuela (BCV)⁴⁷. Su consecuencia más directa es el empobrecimiento de la mayoría de la población venezolana, en especial para aquellas familias con un amplio número de integrantes o los adultos mayores que solo cuentan con el respaldo de una pensión de vejez o de sobreviviente, cuyo ingreso mensual no llega a sumar dos dólares⁴⁸.

Para paliar esta pobreza, el Gobierno decidió empezar a entregar unos subsidios monetarios directos. Todas estas entregas están centralizadas en el Sistema Patria y, de hecho, fueron el epicentro para los nuevos registros de los venezolanos durante el año 2018, cuando la hiperinflación llegó a sumar

una tasa acumulada en el año de 130.060,02%, de acuerdo con las estadísticas del BCV⁴⁹.

Estos subsidios directos a los usuarios del Sistema Patria se entregan en bolívares, sin un esquema definido de periodicidad y se mueven en montos que van entre 1 y 5 dólares⁵. Mientras que los empleados públicos reciben un complemento salarial que puede llegar hasta un equivalente a 10 dólares mensuales. Sin embargo, se desconocen cuáles son los criterios básicos para hacer estas asignaciones entre las distintas personas afiliadas, ni tampoco cuáles son los perfiles de los beneficiados en todo el país.

“El principal problema del Sistema Patria es su opacidad. No podemos decir si se usan criterios objetivos de políticas públicas. No lo sabemos. No tenemos informa-



Sistema Patria Bonificaciones | Captura de pantalla

47 Ahiana Figueroa y Carlos Seijas Meneses (2020) *La hiperinflación venezolana cumple tres años, ¿viene el cuarto año?* Tal Cual. <https://bit.ly/2ZNvqCv>

48 Edwin Corona Ramos (2021) *Documental "Nunca hubo después" del especial Envejecer en Venezuela*. Prodavinci. <https://bit.ly/3q4bTsg>

49 Deutsche Welle (2019) En 2018 la inflación en Venezuela fue del 130.060%. <https://bit.ly/3BMmg6d>

5 Encuesta Nacional sobre Condiciones de Vida (2018) *Presentación Encovi 2017* <https://bit.ly/2ZlqYLT>



ción pública sobre esa política. Se estima que es solo un arma política. Por eso, ese celo y ese secretismo en explicar cómo funciona”, apuntó Carmen Beatriz Fernández⁵⁰, especialista de comunicación política y nuevas tecnologías.

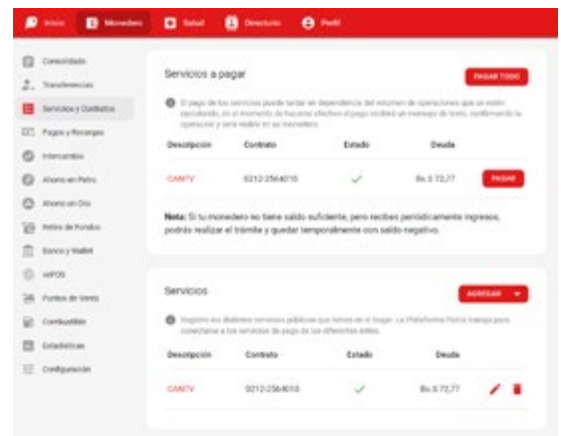
Las bonificaciones mensuales con nombres como “Navidades felices” o “Niño Jesús” tienen un peso en el ingreso mensual total de las familias que llega a 25,3%, de acuerdo con el cálculo de Encovi⁵¹. Esta cifra incluso llega a representar 45%, en el caso de las familias venezolanas en extrema pobreza⁵ y pone de manifiesto el poder de atracción de la plataforma digital en medio de la crisis económica venezolana, que ya suma siete años de caída en el Producto Interno Bruto (PIB)⁵¹.

Servicios públicos

El Sistema Patria empezó apenas como una billetera en bolívares para que los beneficiarios pudieran recibir estas bonificaciones mensuales y luego traspasarlas a sus

cuentas bancarias nacionales para gastarlas.

El desarrollo de la plataforma, sin embargo, dio grandes pasos al sumar nuevas funcionalidades que incluyen: una billetera de la criptomoneda nacional Petro⁵² y la ventana para cancelar las facturas de los servicios públicos de la electricidad⁵³ y el agua potable⁵⁴. Más recientemente, se sumaron también la recarga de los teléfonos celulares con las tres operadoras telefónicas que funcionan en Venezuela⁵⁵ y hasta el servicio de televisión satelital privado de Simple TV⁵⁶.



Cantv | Sistema Patria Blog

50 Carmen Beatriz Fernández (2020, Octubre 30) Entrevista personal realizada a través de llamada por WhatsApp.

51 Encuesta Nacional sobre Condiciones de Vida (2018) *Presentación Encovi 2017* <https://bit.ly/2ZlqYLT>

51 Gustavo Ocando Alex (2021) ¿Por qué la economía de Venezuela tiene años en crisis? Voz de América. <https://bit.ly/3CDpMkN>

52 Sistema Patria (2019) Creación del Monedero Petro. <https://bit.ly/2ZOrCkP>

53 Sistema Patria (2019) Pago del servicio eléctrico. <https://bit.ly/2ZZW778>

54 Margaret López (2020) Sistema Patria habilita el pago de la electricidad y agua potable en bolívares o en Petro. Efecto Cocuyo. <https://bit.ly/3EKSpNo>

55 Sistema Patria (2020) Recarga y Pago de Servicios Movilnet, Movistar y Digitel. <https://bit.ly/3EIRsoU>

56 Banca y Negocios (2021) Paso a paso cómo pagar el servicio de Simple TV a través de la plataforma Patria. <https://bit.ly/3mCA52V>



En septiembre 2018⁵⁷ fue cuando se anunció, por primera vez, el plan para que el Sistema Patria sirviera como nodo central para el pago de la gasolina subsidiada en Venezuela. Esto comenzó con un plan piloto en los estados fronterizos de Táchira y Zulia y por causar un gran revuelo, se suspendió su implementación.

El nacimiento del “Monedero Gasolina”, que es la billetera que contabiliza la cantidad de litros de gasolina subsidiada disponible cada mes para un venezolano, se hizo realidad en junio 2020⁵⁸. Tras un operativo gubernamental para la importación de gasolina desde Irán⁵⁹ se impusieron nuevos precios para el combustible y quedó claro que el subsidio pasaba por la alcabala del Sistema Patria.

Quienes no contaran con un perfil en la plataforma gubernamental no podían optar por el precio subsidiado de 5.000 bolívares por litro⁶⁰. A los venezolanos fuera del Sistema Patria solo les quedaba la opción de pagar 0,50 dólares por cada li-

tro de gasolina, lo que supone una diferencia de más de 1.940% en el precio, si se considera la tasa oficial de cambio vigente para finales de junio 2020⁶¹.

La gasolina subsidiada atrajo, entonces, a otro grupo importante de venezolanos que de forma coaccionada se registraban en el Sistema Patria para surtir los tanques de sus vehículos y sus motos. No sin antes tener que entregar otro conjunto de datos que incluye la placa, la marca y el año de fabricación de su vehículo.

Quizás alguien dude si el Sistema Patria, en efecto, posee los datos personales, bancarios, laborales y de vehículos de 21,2 millones de venezolanos. Pero lo cierto es que esta plataforma cuenta con una base de datos que tiene un enorme potencial para rastrear, analizar y estudiar información antes de la realización de unas elecciones. Mucho más si se considera que las fronteras entre el Estado, el Gobierno y el partido oficial se difuminan en Venezuela desde que Hugo Chávez decidió crear al Psuv en el año 2007.

57 Andreína Ramos (2018) Arranca período de prueba del Sistema Biopago para cobro de la gasolina. Comisión Nacional de Telecomunicaciones. <https://bit.ly/3bBdMEu>

58 Margaret López (2020) Nace el Monedero Gasolina en el Sistema Patria para el precio subsidiado. Efecto Cocuyo. <https://bit.ly/3q4TprU>

59 BBC Mundo (2020) Buques de Irán: llega a aguas de Venezuela el primero de los barcos iraníes enviados con gasolina. <https://bbc.in/3mlZeJa>

60 Crónica Uno (2020) *A través del Sistema Patria y con pago biométrico venderán la gasolina subsidiada*. <https://bit.ly/3mGREPI>

61 Banco Central de Venezuela (2020) *Tipo de cambio publicado por el BCV*. Twitter. <https://bit.ly/3CXmhpH>



EXPANSIÓN DE LOS SERVICIOS DEL SISTEMA PATRIA

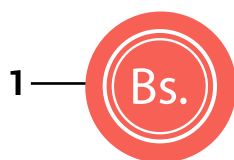
El único servicio que prestaba el Sistema Patria en sus inicios era la confirmación para recibir una **bonificación mensual** y luego, hacer una transferencia a la cuenta bancaria registrada por cada usuario.

Con el lanzamiento del **Petro** se incluyó un monedero digital asociado con este criptoactivo creado por la administración de Nicolás Maduro en el Sistema Patria. Este fue el inicio de las operaciones con criptomonedas y criptoactivos en el Sistema Patria.

Se empezaron a permitir las **transferencias a terceras personas**. Esto permitió que los beneficiarios pudieran cancelar sus alimentos subsidiados del Clap, pasarles dinero a sus familiares o incluso, hacer otros pagos a cualquier persona registrada en el Sistema Patria.

Se habilitaron **los pagos** de los servicios públicos de la electricidad, el agua potable, el gas residencial y la telefonía fija, móvil y el Internet. Todos estos pagos se dirigen a empresas públicas en manos del Estado venezolano.

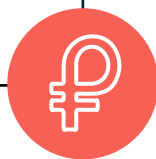
En medio de la pandemia del COVID-19, el Sistema Patria habilitó un nuevo **módulo de Salud** que primero sirvió para notificar el tipo de sangre y los antecedentes médicos de cada usuario. Luego se empezaron a chequear si las personas registradas presentaban o no algunos síntomas asociados con el nuevo coronavirus. Después sirvió para otorgar las citas de vacunación y para el registro posterior de las dosis recibidas.



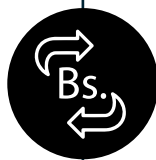
1



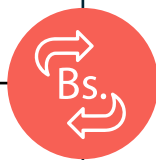
2



3



4



5



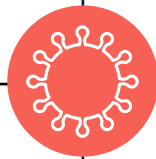
6



7



8



9



10

En una segunda fase se vinculó al Sistema Patria con la plataforma bancaria de los **biopagos** pertenecientes al Banco de Venezuela, principal entidad bancaria pública en el país, y eso permitió que los beneficiarios pudieran gastar estas bonificaciones sin tener que transferir el dinero a sus cuentas bancarias. Esto eliminó una espera entre 48 y 72 horas para disfrutar del dinero otorgado por el Estado venezolano.

Se habilitó la función que permite que los jefes de familia puedan hacerles **transferencias** en bolívares a los jefes de calle de los Comité Local de Abastecimiento y Producción (Clap). Estas transacciones tienen que ser aceptadas por ambas partes y reportadas a las estructuras Clap para el control del pago de la caja o la bolsa con alimentos subsidiados.

Junto al aumento del precio del litro de gasolina en Venezuela en junio de 2020, el Sistema Patria abrió un nuevo **"Monedero Gasolina"**. Esta sección estableció un cupo mensual de litros de combustibles para los vehículos (automóviles y motos) con un precio subsidiado.

Se sumó una nueva opción para hacer **recargas telefónicas** a cualquiera de las compañías de telefonía que operan en Venezuela: Movilnet, Movistar y Digitel. Además se incluyeron las recargas a la empresa GlobalLink para la realización de llamadas internacionales. Más recientemente, se incluyó también la opción para recargar el servicio de televisión satelital privado de Simple TV.

Por motivo del regreso de las clases presenciales en Venezuela en octubre 2021, el Sistema Patria habilitó un nuevo módulo para que los estudiantes pudieran recibir el beneficio del subsidio **al pasaje** en el transporte público.



Uso electoral del Sistema Patria

El Sistema Patria estuvo activo en las seis elecciones venezolanas más recientes, hasta las parlamentarias 2020, y en todas jugó un rol protagónico para estimular la participación masiva de los electores desde las voces del partido de gobierno y del propio Poder Ejecutivo. En algunos discursos políticos se exaltó el Carnet de la Patria y el Sistema Patria como parte de las promesas electorales, mientras que en otros tantos mensajes políticos se presentó como unas herramientas clave para la coacción electoral.

En las Elecciones de Gobernadores 2017, Elecciones Municipales 2017, Elecciones Presidenciales 2018, Elecciones de Concejales 2018, Elecciones a la Asamblea Nacional Constituyente 2018 y, finalmente, en las Elecciones Legislativas 2020, se les llamó a los electores venezolanos a presentarse con el Carnet de la Patria en los módulos políticos del Psuv alojados a las afueras de los centros electorales para certificar su asistencia a las votaciones⁶². Esto bajo la amenaza

que aquellas personas que no acudieran el día de la votación pudieran perder los beneficios sociales como la caja Clap o la asignación mensual de las bonificaciones en bolívares que se reparten con el Sistema Patria⁶².

Esta práctica del registro informal de electores empezó a verse desde la primera elección tras el nacimiento del Sistema Patria⁶³ y se mantuvo de forma constante en las votaciones siguientes. Salvo en la elección legislativa 2020, cuando la pandemia del COVID-19 obligó a unos cambios logísticos en el despliegue electoral del Psuv y de su partido aliado el Movimiento Somos Venezuela⁶⁴.

Los módulos partidistas conocidos como “Puntos Rojos” a las afueras de los centros electorales desaparecieron en las Elecciones Legislativas 2020, pero entonces se instalaron otros puntos logísticos a lo interno de las propias comunidades⁶⁴. Estos puntos de organización de los líderes políticos del Psuv y

62 Observatorio Electoral Venezolano (2020) *Informes de observación*. <https://bit.ly/3BHM0kc>

63 Observatorio Electoral Venezolano (2020) *Elección Parlamentaria 2020. Radiografía de un proceso electoral* Parte I. <https://bit.ly/3GNeKvE>

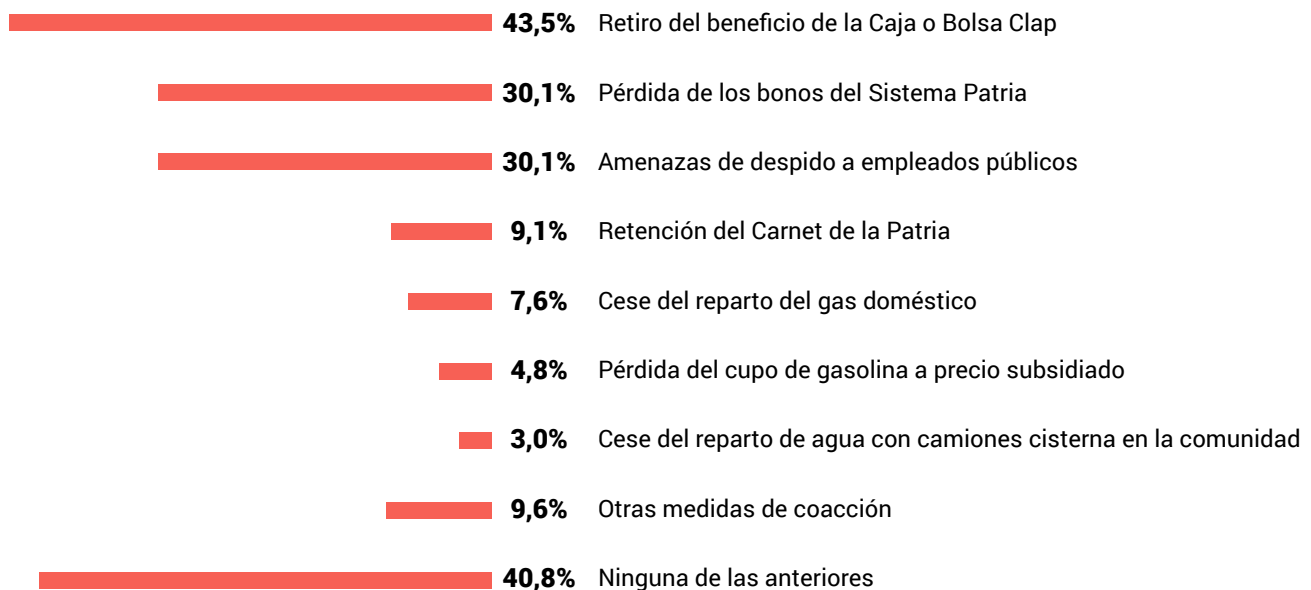
64 Observatorio Electoral Venezolano (2020) *Elección Parlamentaria 2020. Radiografía de un proceso electoral* Parte II. <https://bit.ly/3wf0FT1>



del Movimiento Somos Venezuela, que son dos partidos políticos asociados de forma directa con el Gobierno venezolano, se fundieron con las estructuras comunitarias de los programas de ayuda social.

Los observadores del OEV pudieron constatar, por ejemplo, que la mayoría de los mensajes usados para la coacción electoral durante el desarrollo de la campaña para las Elecciones Parlamentarias 2020 estuvieron atados a los beneficios de las cajas Clap y las bonificaciones mensuales entregadas en el Sistema Patria⁶⁴.

EN EL DESARROLLO DE LA CAMPAÑA ELECTORAL DEL 6D ¿PUDISTE OBSERVAR, ESCUCHAR O LEER SOBRE MENSAJES DE COACCIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA VOTACIÓN?



Estudio OEV | Diciembre 2020 / Base: 395 observadores

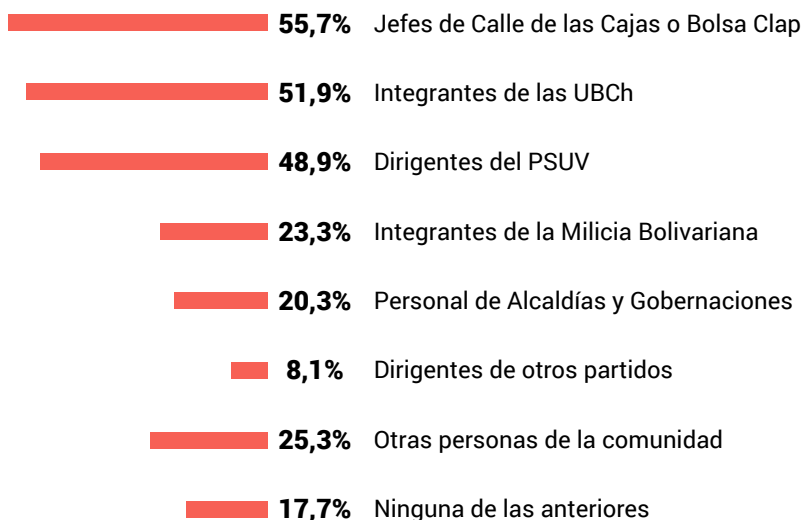
64 Observatorio Electoral Venezolano (2020) *Elección Parlamentaria 2020. Radiografía de un proceso electoral Parte II*. <https://bit.ly/3wf0FT1>



Aunque lo más llamativo fue que los listados en físico de las personas beneficiadas con el subsidio alimenticio de las bolsas Clap fueron utilizados casi en la mitad (43,5%) de estos puntos de organización comunitaria para convocar a la votación en las horas finales de la jornada electoral, de acuerdo con la

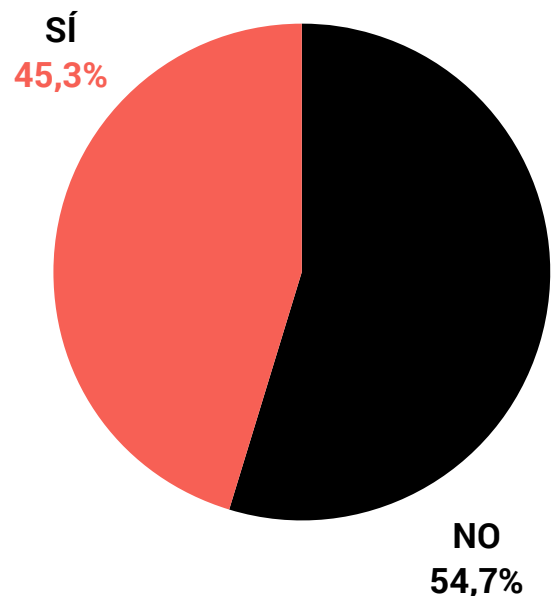
constatación hecha por el grupo de observadores del OEV⁶⁴. En buena parte porque las mismas personas que están encargadas en las comunidades de recolectar y distribuir la caja Clap fueron quienes estaban al frente de estos puntos partidistas asociados con el Psuv y el Movimiento Somos Venezuela⁶⁴.

SI ALREDEDOR DE TU CENTRO ELECTORAL SE EVIDENCIÓ UN PUNTO DE ORGANIZACIÓN DE LOS CANDIDATOS DEL PSUV Y SUS ALIADOS U OTROS NO OFICIALISTAS, ¿QUIÉN ESTABA A CARGO?



Estudio OEV | Diciembre 2020 / Base: 395 observadores

DURANTE LA JORNADA ELECTORAL DEL 6D ¿PUDISTE OBSERVAR, ESCUCHAR O LEER DE LA ENTREGA DE ALGÚN DISTINTIVO, SELLO O CONFIRMACIÓN DESPUÉS DE QUE LOS ELECTORES EJERCIERON SU DERECHO AL VOTO?



Estudio OEV | Diciembre 2020 Base 395 observadores

64 Observatorio Electoral Venezolano (2020) *Elección Parlamentaria 2020. Radiografía de un proceso electoral Parte II*. <https://bit.ly/3wf0FT1>



La coacción electoral en Venezuela tampoco es nueva. Es una variable que estuvo presente en la política venezolana desde el referéndum revocatorio presidencial contra el fallecido Hugo Chávez en el año 2004⁶⁵.

Una parte integral de la campaña electoral en aquel momento fue decirles a los venezolanos que podían perder la asistencia comunitaria⁶⁵ en salud conocida bajo el nombre de “Misión Barrio Adentro” y los cupos educativos para el bachillerato y la universidad que se ofrecieron como parte de una política pública de ampliar la cobertura educativa en el país, en el caso de que Chávez fuera apartado de su máximo cargo al frente del Poder Ejecutivo y llegara un representante de los partidos políticos de la oposición.

Después las tácticas electorales de intimidación se focalizaron en la población de más de 4 millones de trabajadores públicos durante el resto de las elecciones venezolanas, bajo la amenaza de que podían perder sus puestos y sus beneficios laborales si elegían en las votaciones a representantes de cualquier otro partido distinto al Psuv.

Ahora estos mensajes de coac-

ción electoral pasan por los subsidios directos de la alimentación y las bonificaciones económicas y, además, son pronunciados desde las propias instancias comunitarias. La efectividad del mensaje coercitivo, sin embargo, parece que cada vez es menor en un contexto marcado por la crisis humanitaria.

“El Gobierno ha perdido muchísima popularidad y también ha perdido la capacidad de chantaje. En la medida que fue disminuyendo su apoyo popular, se fueron perfeccionando los mecanismos de chantaje. La abstención que hubo en el 6D (Elecciones Legislativas 2020) no obedece al llamado de abstención de la oposición, que también perdió mucha convocatoria. Fue más bien como un desencanto del votante con la política. Con todo su poder de chantaje, el Gobierno no logró movilizar a la gente a votar”, advirtió el padre jesuita Alfredo Infante⁶⁶ quien labora en la parroquia popular de La Vega en Caracas.

En el cruce entre el Sistema Patria y otras estructuras comunitarias que también son manejadas por aliados al Psuv es donde todavía reside el mayor impulso para enviar estos mensajes de coacción electoral, que si bien no impactan a todos

65 Centro Carter (2004) *Observación del Referendo Revocatorio Presidencial en Venezuela. Informe integral*. <https://bit.ly/3CPJ1G>

66 Alfredo Infante (2021, Enero 22) Entrevista personal realizada a través de llamada por WhatsApp.



los venezolanos tienen un alcance importante a la hora de entender las condiciones y el ventajismo dentro de las elecciones venezolanas.

Vigilancia cercana

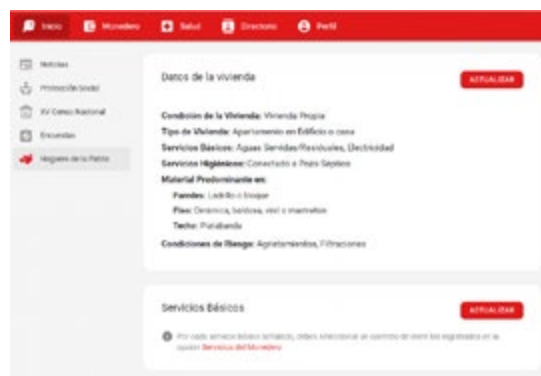
En las Elecciones Parlamentarias 2020, el mecanismo asociado con el Carnet de la Patria fue diferente a los llamados “Puntos Rojos” que se utilizaron como un monitoreo electoral de la participación en el pasado, debido a las restricciones propias de la pandemia del COVID-19.

Los puntos partidistas del Psuv se instalaron directo en casas dentro de la propia comunidad⁶⁴. Al punto que los observadores del OEV reportaron que la mitad de estos centros partidistas estaban a cargo de los Jefe de Calle de los Clap, quienes son los encargados directos de conocer a los beneficiarios del programa de subsidio alimenticio y entregarles la caja o la bolsa cuando llega a la localidad.

De acuerdo con Iria Puyosa, esta integración entre la plataforma digital y los representantes de los programas en la comunidad es parte de los elementos que los electores pueden percibir más claro sobre la actuación del Estado Vigilante.

“El coordinador del Clap de tu zona sabe quién eres tú. Sabe si vas a ir a una manifestación o si tienes la bandera de un partido en tu casa. Sabe si tienes un anciano en casa y el colegio a donde van tus niños. Es una vigilancia muy corporal y muy cercana para la gente”³¹, apuntó la experta en comunicación política y de comunidades web.

La vinculación directa entre quienes organizaron los puntos partidistas del Psuv y los electores para las pasadas Elecciones Parlamentarias 2020 se une, además, a los mapas de relaciones que se pueden tejer a lo interno del Sistema Patria.



Datos de vivienda | Crédito de la imagen: Captura de pantalla

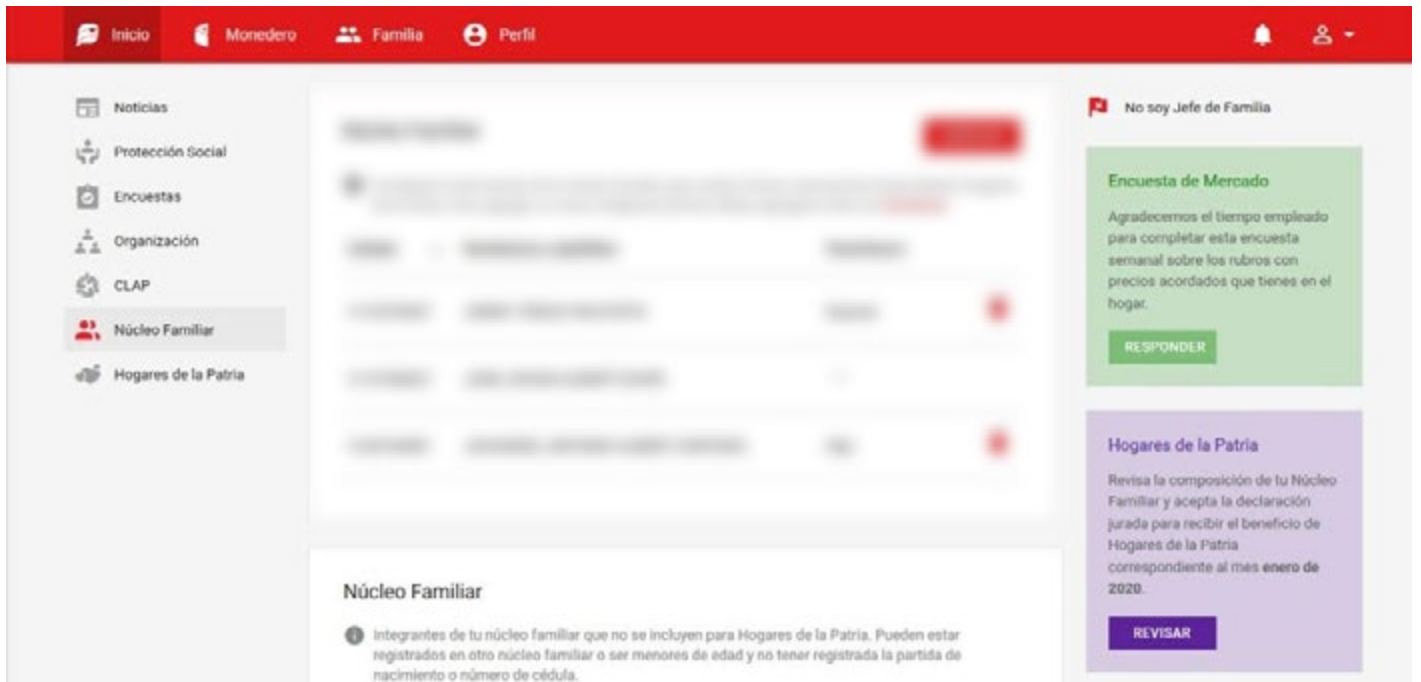
Quienes se registran en la plataforma, no en vano, necesitan cargar

64 Observatorio Electoral Venezolano (2020) *Elección Parlamentaria 2020. Radiografía de un proceso electoral Parte II*. <https://bit.ly/3wf0FT1>

31 Iria Puyosa (2020, Octubre 22) Entrevista personal realizada a través de llamada por WhatsApp.



los datos personales de su núcleo familiar directo para ser beneficiario del programa Hogares de la Patria, así como también se le piden los datos de su Jefe de Calle Clap y del equipo médico que lo atiende en su localidad.

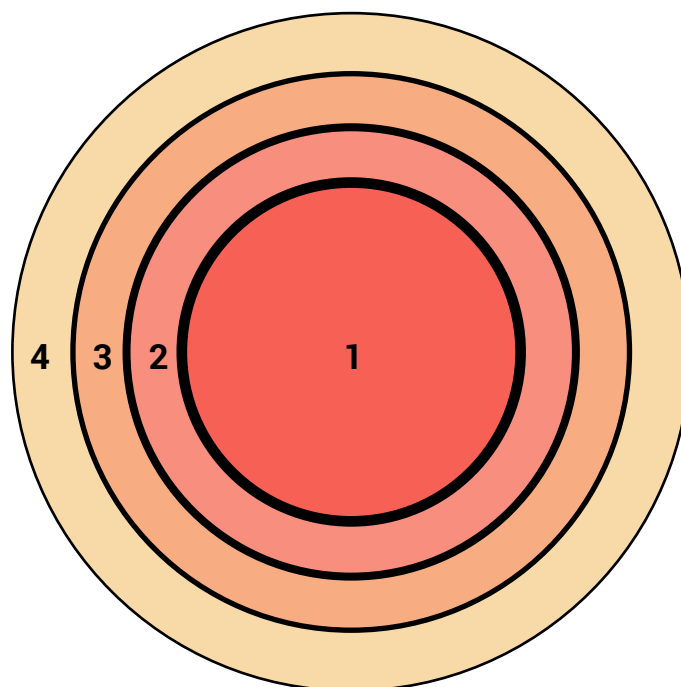


Datos de vivienda | Crédito de la imagen: Captura de pantalla



REGISTRO DE LOS CÍRCULOS DE RELACIONES EN EL SISTEMA PATRIA

La plataforma permite crear mapas de relaciones de sus usuarios. Cada vínculo familiar o de la comunidad inscrito se hace con la cédula de identidad.



1

NÚCLEO FAMILIAR

Los usuarios del Sistema Patria tienen la posibilidad de registrar a los integrantes de su familia. Se pide el número de la cédula de identidad, los nombres y los apellidos completos que se cargan de forma automática y el parentesco.

Los beneficiarios de la Misión de Hogares de la Patria entregan los datos de sus hijos tanto menores como mayores de edad y de su pareja (esposo/esposa o concubino/concubina) para asegurarse obtener la máxima bonificación por el número de integrantes de la familia.

2

ORGANIZACIÓN CLAP

El Sistema Patria también permite que los usuarios anoten los datos asociados a su jefe de calle o su jefe de comunidad. Este círculo es clave para los beneficiarios de las bolsas y las cajas de comida subsidiada, porque les permite hacer los pagos a través de la propia plataforma.

3

MILITANCIA PARTIDISTA

Quienes participan como brigadistas o jefes de brigadas del Partido Socialista Unido de Venezuela (Psuv) pueden sumar los datos correspondientes a su círculo de participación política. Esto se repite también para quienes forman parte de las milicias bolivarianas de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana (Fanb).

4

RELACIONES CERCANAS

Los nombres de los médicos pediatras de los niños beneficiarios del programa de lactancia materna también son cargados en la plataforma. Igual sucede con la promotora del "Parto Humanizado" para las mujeres que reciben este beneficio.



Monitoreo electoral

Cuando se trata de determinar los usos electorales del Sistema Patria, quizás el elemento más nítido aparece de la mano de los chequeos informales del Carnet de la Patria a las afueras de los centros electorales que empezaron justo en el mismo año en que se emitieron estas primeras identificaciones en el país.

“Cada persona que vaya a votar debe ser chequeado con el Carnet de la Patria para nosotros tener una referencia de cómo vamos”, manifestó Diosdado Cabello⁶⁷, primer vicepresidente del Psuv, apenas seis días antes de las Elecciones de Gobernadores 2017.

Luego, los observadores del OEV pudieron constatar que en los puntos partidistas asociados al Psuv se les solicitaba, por primera vez, el Carnet de la Patria a los votantes para registrar sus datos personales en un listado, en algunos casos antes de la votación y en otros después del sufragio⁶².

tación se les exigía portar el Carnet de la Patria para ejercer su derecho al voto como ocurrió en puntos en el estado Aragua⁶², a pesar de que la legislación electoral solo fija a la cédula de identidad como el único requisito para votar.

Estas solicitudes para que los electores mostraran el Carnet de la Patria y se registraran en los puntos partidistas del Psuv ubicados en las inmediaciones de los centros electorales se repitieron luego en las elecciones Municipales (2017), Concejales (2018)⁶⁸, Presidenciales (2018)⁶⁹ y de Asamblea Nacional Constituyente (2017)⁶².

Este simple registro durante el día del sufragio agravó las lesiones a uno de los paradigmas más importantes de cualquier proceso electoral: el secreto del voto. “En 2018, la gente estaba convencida que podían saber por quién votabas, si se cruzaba con el Carnet de la Patria. Esa idea está en el imaginario de un porcentaje de la población venezolana y afecta su toma de decisiones”, expuso Iria Puyosa³¹.

En algunos otros centros de vo-

El Sistema Automatizado de Vo-

67 La Iguana TV (2017) *Cabello: Cada persona que vaya a votar debe ser chequeado con el Carnet de la Patria*. <https://bit.ly/3nSaWRb>.

62 Observatorio Electoral Venezolano (2020) *Informes de observación*. <https://bit.ly/3BHM0kc>

68 Observatorio Electoral Venezolano (2018) *Elección de Concejales 2018. Informe de observación*. <https://bit.ly/3BHIEhg>.

69 Observatorio Electoral Venezolano (2018) *Elección de Presidente y Consejos Legislativos*. Informe de observación Parte II. <https://bit.ly/2ZZdsgx>.

31 Iria Puyosa (2020, Octubre 22) Entrevista personal realizada a través de llamada por WhatsApp.



tación en Venezuela⁷⁰ tiene la ventaja de que el registro del voto electrónico es guardado en la máquina de votación y enviado a los centros de totalización sin seguir una secuencia lineal de los votantes. Mientras que la papeleta del voto físico, que es la prueba final del sufragio y que se utiliza para las auditorías de cada mesa electoral, también se imprime con un código no secuencial. Ambas características garantizan el secreto del voto de la población venezolana. Sin embargo, las declaraciones públicas de las principales voces de la administración de Nicolás Maduro se enfocaron en todo lo contrario.

“Ya tengo identificados a cerca de 900.000 personas que no votaron por mí. Ya los tenemos identificados con cédula y todo. Prepárense para lo que les viene”, aseguró el propio Nicolás Maduro en mayo del año 2013⁷¹, apenas unas semanas después de vencer al opositor Henrique Capriles Radonski en las elecciones presidenciales convocadas de emergencia tras la muerte de Hugo Chávez.

Después de esas declaraciones, un grupo de empleados de la administración pública que participaron

en marchas o concentraciones con el candidato Capriles Radonski en la campaña electoral de 2013 fueron expuestos en las redes sociales con su nombre completo y su número de cédula de identidad. Algunas de estas personas fueron despedidas de sus puestos laborales y señalados por sus propios líderes sindicales como “traidores”⁷². El resultado conjunto de las declaraciones y estas acciones ejemplarizantes en pequeños círculos de las empresas públicas terminaron por sembrar nuevas desconfianzas alrededor del secreto del voto con el sistema electrónico de votación.

La entrada al escenario político venezolano del Carnet de la Patria y del Sistema Patria cuatro años después solo terminó por consolidar algunas de estas dudas y recelos sobre cómo el Gobierno podía conocer la decisión de cada votante venezolano y por tanto, individualizar las sanciones o los castigos a los electores.

Durante todas las elecciones más recientes, los empleados de las oficinas de la administración pública en cualquier nivel y los beneficiarios directos de las bonificaciones entregadas en el Sistema

70 Consejo Nacional Electoral (2012) *Tecnología Electoral en Venezuela*. <https://bit.ly/300528C>.

71 El Venezolano de Costa Rica (2013) Cinismo maduro. <https://bit.ly/3EGY47s>.

72 Voz de América (2013) *Denuncian atropellos laborales en Venezuela*. <https://bit.ly/3bBQoa3>.



Después los tópicos a preguntar se ampliaron para incluir preguntas más políticas como la opinión de los venezolanos que regresaron al país durante el inicio de la pandemia del COVID-19 sin pasar por los puntos fronterizos oficiales⁷⁴ y sobre las sanciones económicas impuestas por los Estados Unidos a Venezuela⁷⁵. Se indagó también sobre la posibilidad de regresar a las aulas de clase⁷⁶ y sobre cómo puede ampliarse la flexibilización de las actividades⁷⁷ de sectores como la banca, los comercios y los organismos públicos durante la pandemia del nuevo coronavirus.

Todas estas encuestas son el primer pantallazo cuando se ingresa a la plataforma digital y se convierten así en preguntas obligatorias para acceder al resto de los servicios en el Sistema Patria. Esto evidencia un ventajismo para pulsar a la opinión pública venezolana de forma inmediata sobre debates políticos y que pudieran servir para recoger información valiosa a la hora de diseñar los mensajes de las campañas electorales tanto para votaciones de carácter nacional, como en otras más atadas a las localidades.

Perfiles de votantes

Se sabe muy poco sobre el aprovechamiento de la base de datos digital del Sistema Patria, pero los expertos políticos coinciden en que la plataforma cuenta con todos los datos necesarios para poner en marcha un programa de perfilamiento de los votantes venezolanos y sacar rédito político en exclusiva para el Psuv, el Movimiento Somos Venezuela o el partido político al que el Gobierno quiera favorecer en una elección determinada.

“El Sistema Patria cuenta con unas bases de datos muy potentes para aplicar la tecnopolítica y el clientelismo político. China es el modelo, pero no es exclusivo. El Partido de los Trabajadores en Brasil también hizo un trabajo de tecnopolítica con el programa de Hambre Cero”, explicó la especialista en comunicación Carmen Beatriz Fernández⁵⁰.

Cuando se repasa la cantidad de datos personales almacenados en el Sistema Patria es cuando puede entenderse que los administradores de la plataforma están en capacidad, por ejemplo, de perfilar electo-

74 La Iguana TV (2020) *Nueva encuesta del Sistema Patria: En detalle las preguntas del cuestionario frente a la pandemia*. <https://bit.ly/3bDFVe5>

75 Correo del Orinoco (2020) *Sistema Patria recogerá expresión del pueblo sobre impacto de sanciones*. <https://bit.ly/3wc3x35>

76 La Iguana TV (2020) *Atención con el sistema Patria: Esta es la nueva encuesta por el tema escolar*. <https://bit.ly/2ZTbkH6>

77 Nicolás Maduro (2021) *Estamos realizando una encuesta a través del Sistema Patria sobre el método 7+7*. Twitter. <https://bit.ly/3nYiLos>

50 Carmen Beatriz Fernández (2020, Octubre 30) Entrevista personal realizada a través de llamada por WhatsApp.



res a partir de una geocalización, porque cuentan con el número del medidor eléctrico o de agua de la mayoría de los usuarios registrados.

Los administradores del Sistema Patria pudieran también perfilar a grupos de votantes a partir de sus patrones de consumo alimenticio y de gasolina. Esto a raíz de que la plataforma web habilita una encuesta mensual sobre los alimentos y productos de higiene personal que se tienen en cada casa y que, además, lleva un registro de cada una de las recargas de gasolina para el vehículo o la moto hechas por cada usuario.

“No tenemos la certeza de si hay un proceso de análisis de datos que permita hacer un perfilamiento de los votantes. No sabemos si el desarrollo del sistema ha llegado a ese nivel o si se ha usado, porque el uso de los datos permanece oculto. No existe tampoco una ley de protección de datos personales o garantías que pueda invocar un ve-

nezolano para protegerse de esto”, argumentó Iria Puyosa³¹.

La administración de Nicolás Maduro no ha revelado en qué formas y con cuáles patrones analiza la valiosa información registrada en el Sistema Patria, pero queda claro que los cruces posibles de estos datos personales junto a otras bases de datos oficiales como el Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería (Saime), el Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (Seniat), el Instituto Nacional de Transporte Terrestre (Intt) y el Banco de Venezuela le pueden ayudar a crear perfiles digitales de los votantes venezolanos de forma sencilla y rápida.

El reto ahora para toda la estructura de promoción de unas elecciones libres en Venezuela es que la transparencia, la confiabilidad y la legitimidad del proceso no deje de lado las implicaciones asociadas a las plataformas digitales como el Sistema Patria.



31 Iria Puyosa (2020, Octubre 22) Entrevista personal realizada a través de llamada por WhatsApp.



Apuntes finales

El desarrollo del Sistema Patria en sus cuatro años de funcionamiento deja claro que está lejos de ser solo una pequeña plataforma digital para la entrega de subsidios gubernamentales. La amplitud de su sistema y el volumen de su base de datos, en realidad, tienen poco que envidiarle a las grandes plataformas políticas que hoy construyen el camino en la implementación del *Big Data* para las fases de perfilamiento de votantes y el diseño de campañas electorales con mensajes diferenciados y múltiples en el mundo digital.

Los poquísimos datos públicos disponibles sobre la plataforma abren hoy un debate sobre qué políticas y cuáles mecanismos de transparencia y regulación pueden implementarse en Venezuela, para que el Sistema Patria no termine por promover un claro ventajismo electoral para el partido asociado con el Gobierno, en especial ahora cuando el mundo avanza cada vez más en el aprovechamiento de las grandes bases de datos digitales para estrechar la conexión entre los electores y los candidatos.

El momento es propicio también para que el Consejo Nacional Electoral (CNE) comience a debatir y estructurar un mecanismo que permita que los electores de cualquier localidad venezolana puedan protegerse a la hora de que sus datos personales almacenados en cualquier base de datos digital, bien sea de un organismo público o en manos de una empresa privada, puedan ser utilizados o comercializados para el uso político de los partidos sin su autorización expresa.

En el **Observatorio Electoral Venezolano (OEV)** estamos convencidos de que la revisión de los patrones de equidad para los partidos políticos en cualquier elección venezolana tiene que pasar hoy por unas reglas más claras sobre los usos de las bases de datos digitales y, por eso, quisimos empezar con este reporte sobre la huella electoral del Sistema Patria. En la medida en que las autoridades electorales conozcan a profundidad los aprovechamientos que se hacen de las plataformas digitales en otras partes del mundo será más fácil que se preserve la privacidad de los electores venezolanos y se puedan evitar las maniobras destinadas a crear un ventajismo electoral para aquellos candidatos que ya hacen parte de la estructura estatal.





observatorio
electoral
venezolano